

KLASA: 602-03/23-15/001
URBROJ: 238/31-132-051-23-04
Velika Gorica, 15. rujna 2023.

Rezultati ankete o kvaliteti rada knjižnice na Veleučilištu Velika Gorica u akademskoj godini 2022./2023.

Anketu je anonimno ispunilo 213 studenata Veleučilišta Velika Gorica. Cilj provedbe ankete je procijeniti kvalitetu rada knjižnice, utvrditi postoji li potreba za poboljšanjem te koje bi aspekte knjižnične usluge trebalo poboljšati.

Koliko često posjećujete knjižnicu na VVG-u?	<i>f</i>	%
Više puta tjedno	4	2%
Jednom tjedno	0	0%
Jednom mjesечно	10	5%
Dva puta mjesечно	2	1%
Svakih nekoliko mjeseci	48	23%
Nikada	148	70%
Ukupno	212	100%

Posjećenost knjižnice i potreba za knjižničnom građom

Tablica 1. Čestina (f) i postotak (%) odgovora za posjećenost knjižnice i potreba za knjižničnom građom

Najveći broj korisnika, njih 70% knjižnicu ne posjećuje nikada, a 23% svakih nekoliko mjeseci (Tablica 1). Vidljivo je da se daleko najviše koriste stručne knjige i udžbenici (Tablica 3). Najviše korisnika knjižnice je navelo kako literaturu nabavljaju razmjenom digitalnih nastavnih materijala, kopiranjem materijala i posudbom ili kupovinom od drugih studenata (Tablica 4). Iz iste tablice je vidljivo da se studenti dosta slabo koriste posudbom (njih 59% nikada nisu ništa posudili u knjižnici) i još manje kupovinom materijala u knjižnici VVG-a. Studenti iz ovog uzorka su u globalu zadovoljni građom i radom knjižnice (Tablica 5 i 6). 62% studenata ne fali ništa u knjižnici, 11% njih bi htjelo dulje radno vrijeme, a 10% bi htjelo prostor za individualni rad (Tablica 7).

Upisanost u knjižnice raznih tipova

Tablica 2. Čestina (f) i postotak (%) odgovora za upisanost u knjižnice raznih tipova

Jeste li upisani u neku drugu knjižnicu izvan VVG-a?	f	%
Nisam, niti sam bio član/ica neke druge knjižnice	73	38%
Trenutno nisam, ali prije sam bio član neke druge knjižnice	80	41%
Da, učlanjen/a sam u gradsku knjižnicu svog grada	34	18%
Da, učlanjen/a sam u Nacionalnu sveučilišnu knjižnicu	5	3%
Učlanjen/a sam u neku drugu knjižnicu	2	1%

Oblik korištene knjižnične građe

Tablica 3. Postotna distribucija i distribucija frekvencija za oblik korištene knjižnične građe

Koliko često koristite navedenu knjižničnu građu?	nikad		rijetko		ponekad		često		uvijek	
	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f
Udžbenike	60%	101	12%	20	13%	22	6%	10	9%	15
Stručnu literaturu	49%	83	11%	18	14%	24	12%	21	15%	25
Rječnike, leksikone, enciklopedije i sl.	65%	110	15%	26	11%	18	5%	9	3%	5
Časopise	72%	120	12%	20	8%	14	6%	10	2%	3
Ostalo	83%	59	4%	3	6%	4	4%	3	3%	2

Način nabave literature

Tablica 4. Postotna distribucija i distribucija frekvencija za nabavu literature

Koliko često nabavljate literaturu na slijedeći način?	nikad		rijetko		ponekad		često		uvijek	
	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f
Razmjenom digitalnih nastavnih sadržaja	14%	25	3%	6	13%	22	20%	35	49%	86
Posudbom u knjižnici VVG-a	59%	100	11%	18	19%	32	7%	12	5%	8
Posudbom u drugim knjižnicama	57%	97	11%	19	19%	33	8%	13	5%	8
Kupovinom u knjižnici VVG-a	75%	126	11%	19	6%	10	4%	7	3%	5
Online kupovinom	58%	93	14%	23	17%	28	6%	10	4%	7
Kupovinom u drugim knjižarama	64%	101	14%	23	12%	19	6%	10	4%	6
Kopiranjem materijala	15%	24	10%	16	27%	45	23%	37	26%	42
Posudbom ili kupovinom od drugih studenata	30%	49	17%	27	19%	30	12%	20	22%	36

Zadovoljstvo studenata knjižničnom uslugom

Tablica 5. Čestina (f) i postotak (%) za zadovoljstvo studenata knjižničnom uslugom

Zadovoljava li građa knjižnice VVG-a Vašu potrebu za literaturom?	<i>f</i>	<i>%</i>
Nimalo	45	28%
Manje od 50%	24	15%
Između 51% i 90%	58	36%
Preko 90%	36	22%
Ukupno	163	100%

Postotna distribucija procjena zadovoljstva knjižničnom uslugom

Tablica 6. Postotna distribucija i distribucija frekvencija procjena zadovoljstva knjižničnom uslugom

Koliko ste zadovoljni aspektima rada knjižnice Veleučilišta Velika Gorica?	Izrazito nezadovoljan		Nezadovoljan		Niti zadovoljan niti nezadovoljan		Zadovoljan		Izrazito zadovoljan	
	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>
Načinom posudbe knjiga	9%	13	5%	7	34%	49	21%	30	32%	46
Radom djelatnika knjižnice	8%	11	5%	7	27%	39	18%	26	43%	62
Radnim vremenom knjižnice	10%	15	6%	9	35%	51	19%	28	30%	44
Motivacijom i zalaganjem knjižničara u obavljanju svog posla	9%	13	5%	7	30%	43	15%	21	42%	60
Komunikacijom s knjižničarima	9%	13	6%	8	31%	44	13%	19	42%	60

Potreba za poboljšanjem knjižničnih usluga

Studenti su mogli označiti više odgovora na ovo pitanje.

Tablica 7. Čestina (f) i postotak (%) odgovora za postojanje potreba za poboljšanjem određenih knjižničnih usluga

Nedostaje li Vam nešto od navedenog u knjižnici?	<i>f</i>	<i>%</i>
Ništa	109	62%
Dulje radno vrijeme	20	11%
Prostor za individualni rad	18	10%
Više nove literature	11	6%
Više informacija o knjižnici i više knjiga	10	6%
Mogućnost dulje posudbe	8	5%
Nešto drugo : Ne nužno dulje radno vrijeme, ali možda više prilagodljivije. Za knjižničara imam same pohvale.	1	1%

Studentima je postavljeno i pitanje otvorenog tipa, točnije ponuđeno im je da iznesu primjedbe i prijedloge kako bi se mogla poboljšati kvaliteta rada knjižnice.

Velika Gorica, rujan 2023.

Analizu i statističku obradu ankete pripremila:

dr. Iva Golubić, v. pred., dipl. ing.