

**REZULTATI STUDENTSKE ANKETE PROVEDENE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA
LJETNI SEMESTAR AKADEMSKE 2021./2022. GODINE**

1. Uvod

Evaluacijska anketa nastavnika i nastavnih predmeta na Veleučilištu Velika Gorica provedena je putem interneta za 5 preddiplomskih stručnih studijskih programa (Očna optika, Motorna vozila, Održavanje računalnih sustava, Održavanje zrakoplova, Upravljanje u kriznim uvjetima) i 3 diplomska specijalistička programa (Logistički menadžment, Informacijski sustavi i Krizni menadžment).

Od ljetnog semestra akademске godine 2014./2015. na Veleučilištu Velika Gorica anketa zadovoljstva nastavnicima, asistentima i stručnim suradnicima, te predmetima se provodi u novoj, skraćenoj formi. Dotadašnja anketa koja je sadržavala 14 tvrdnji se u primjeni pokazala neefikasnom i preugom studentima za ispunjavanje što je uzrokovalo nedovoljno diskriminativne rezultate procjene, a često i da su studenti prema inerciji na svaku tvrdnju odgovarali istom procjenom kako bi što prije ispunili anketu. S obzirom na navedeno poduzete su mjere u svrhu smanjivanja broja točaka procjene. Anketa je na temelju analize korelacijske matrice među pojedinim česticama i sadržajne analize svedena na 4 tvrdnje s dodatnim deskriptorima za procjenu zadovoljstva nastavnikom i opću ocjenu nastavnika.

Predmeti nisu uopće ocjenjivani u ovoj anketi već su studenti samo pisali individualne komentare za pojedine predmete te su isti dani u izvješćima za pojedine studije.

Studentska anketa za procjenu nastavnika obuhvaća sljedeća pitanja:

A. Opći podaci o studentici/studentu

- I. Spol
- II. Dob
- III. Studentski status
- IV. Studijski program
- V. Godina studija

B. Procjena nastavnika

Svaka od tvrdnji procjenjuje se na skali od 1 do 5 (od „u potpunosti se ne slažem“ do „u potpunosti se slažem“).

I. ***Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje***

Deskriptori: Nastavnik poznaje sadržaje predmeta, daje kvalitetne primjere, spremno i stručno odgovara na pitanja studenata

II. ***Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave***

Deskriptori: Nastavnik definira jasne ciljeve nastave i obveze studenata, zadaje zadatke i vježbe studentima, dobro strukturira i organizira nastavne sadržaje, upotrebljava nastavna pomagala i suvremene tehnologije, redovito i točno održava nastavu

III. ***Primjerenošć komunikacije sa studentima***

Deskriptori: Nastavnik se prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem, dostupan je i susretljiv za pitanja i konzultacije, otvoren je za razumne kompromise i suradnju

IV. ***Nastavničke vještine nastavnika***

Deskriptori: Nastavnik dobro prezentira nastavne sadržaje, predaje razumljivo i jasno, stvara ugodnu radnu atmosferu, vješto održava disciplinu na nastavi, adekvatno iskorištava raspoloživo vrijeme, ravnomjerno ispunjava satnicu i stiže obraditi predviđeno gradivo

V. ***Koju biste opću ocjenu dali nastavniku/nastavnici?***

Ocjena se daje na skali školskih ocjena od 1 do 5 („nedovoljan“ do „izvrstan“)

C. Komentar na rad nastavnika

Studenti imaju priliku dodatno komentirati rad nastavnika.

E. Komentari na predmet u cjelini

Studenti imaju priliku dodatno komentirati predmet.

2. Evaluacija nastavnika

2.1. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG s obzirom na pojedine tvrdnje

Izračunate su prosječne procjene svih 101 procjenjivanih nastavnika VVG-a prema pojedinim tvrdnjama. Rezultati se nalaze u Tablici 1.

Tablica 1. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG u ljetnom semestru ak. god. 2021./2022. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 101 nastavnika)

Tvrđnja	M	SD	Broj procjena
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,64	0,71	1860
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,49	0,87	1858
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,56	0,83	1859
Nastavničke vještine	4,47	0,90	1858
Opća ocjena nastavnika	4,52	0,82	1861

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju su između 4.47 i 4.64 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4.52). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata, odnosno, ako je student ocijenio dva ili više nastavnika, u veličinu uzorka procjena ulazi svaka od tih procjena. U ukupne prosječne rezultate su ušle procjene svakog nastavnika kojeg je ocijenio barem jedan student ili studentica.

Dominantno ($D=5$) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama.

Dobiveni podaci ukazuju na visoku kvalitetu nastavničkog kadra na Veleučilištu.

2.2. Prosječni rezultati evaluacije nastavnika po studijima

2.2.1. Informacijski sustavi (IS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 2 i iznose između 4,34 i 4,63. Dominantno ($D=5$) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4,50). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 2. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Informacijski sustavi u ljetnom semestru ak. god. 2021./2022. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 8 nastavnika)

Tvrđnja	M	SD	Broj procjena
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,63	0,74	86
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,34	0,95	86
Primjerenoš komunikacije sa studentima	4,62	0,77	86
Nastavničke vještine	4,51	0,89	86
Opća ocjena nastavnika	4,50	0,82	86

2.2.2. Krizni menadžment (KM)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 3 i iznose između 4,48 i 4,61. Dominantno ($D=5$) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,49). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 3. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Krizni menadžment u ljetnom semestru ak. god. 2021./2022. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 8 nastavnika)

Tvrđnja	M	SD	Broj procjena
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,57	0,73	128
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,52	0,82	128
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,61	0,80	128
Nastavničke vještine	4,48	0,89	128
Opća ocjena nastavnika	4,49	0,85	128

2.2.3. Logistički menadžment

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 4 i iznose se između 4,52 i 4,71. Dominantno ($D=5$) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4,59). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 4. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Logistički menadžment u ljetnom semestru ak. god. 2021./2022. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 12 nastavnika)

Tvrđnja	M	SD	Broj procjena
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,71	0,60	77
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,52	0,80	77
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,62	0,74	77
Nastavničke vještine	4,54	0,77	76
Opća ocjena nastavnika	4,59	0,73	78

2.2.4. Motorna vozila (MV)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 5 i iznose između 4,20 i 4,57. Dominantno ($D=5$) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,34). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 5. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Motorna vozila u ljetnom semestru ak. god. 2021./2022. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 18 nastavnika)

Tvrđnja	M	SD	Broj procjena
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,57	0,72	134
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,20	1,06	133
Primjerenoš komunikacije sa studentima	4,39	0,96	134
Nastavnicičke vještine	4,27	1,02	133
Opća ocjena nastavnika	4,34	0,92	134

2.2.5. Održavanje računalnih sustava (ORS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 6 i iznose između 4,36 i 4,56. Dominantno ($D=5$) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,42). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 6. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja računalnih sustava u ljetnom semestru ak. god. 2021./2022. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 22 nastavnika)

Tvrđnja	M	SD	Broj procjena
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,56	0,76	677
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,38	0,93	677
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,48	0,88	676
Nastavničke vještine	4,36	0,95	677
Opća ocjena nastavnika	4,42	0,88	677

2.2.6. Održavanje zrakoplova (OZR)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 7 i iznose se između 4,28 i 4,49. Dominantno ($D=5$) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,44). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 7. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja zrakoplova u ljetnom semestru ak. god. 2021./2022. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 18 nastavnika)

Tvrđnja	M	SD	Broj procjena
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,49	0,84	105
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,46	0,95	105
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,40	0,98	105
Nastavničke vještine	4,28	1,16	105
Opća ocjena nastavnika	4,44	0,91	105

2.2.7. Upravljanje u kriznim uvjetima (UKU)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 8 i iznose se između 4.74 i 4.83. Dominantno ($D=5$) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4.77). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 8. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Upravljanja u kriznim uvjetima u ljetnom semestru ak. god. 2021./2022. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 24 nastavnika)

Tvrđnja	M	SD	Broj procjena
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,83	0,52	355
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,76	0,62	355
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,79	0,59	355
Nastavničke vještine	4,74	0,66	355
Opća ocjena nastavnika	4,77	0,58	355

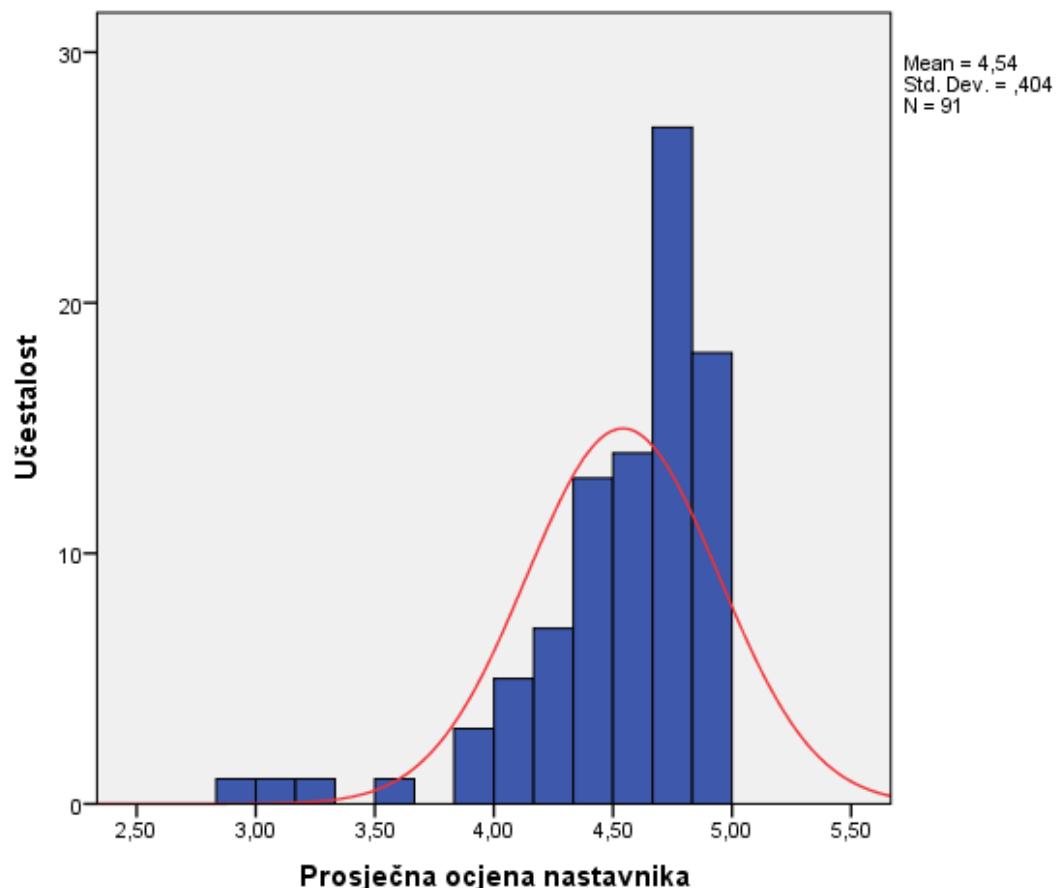
2.2.8. Očna optika (OCO)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 9 i iznose između 4,54 i 4,67. Dominantno ($D=5$) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4,54). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 9. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Očne optike u ljetnom semestru ak. god. 2021./2022. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 19 nastavnika)

Tvrđnja	M	SD	Broj procjena
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,67	0,69	298
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,57	0,76	297
Primjerenoš komunikacije sa studentima	4,57	0,85	298
Nastavničke vještine	4,55	0,86	298
Opća ocjena nastavnika	4,54	0,81	298

Distribucija općih ocjena nastavnika prikazana je na Slici 1. Uočava se negativno asimetrična distribucija, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Velika većina nastavnika ima visoke ocjene i to vrlo dobar i izvrstan pri čemu ocjenu izvrstan ima 59 od 91 nastavnika. Tri nastavnika ocijenjeno je ocjenom dobar. Prosječna ocjena je 4,54 (SD=0,40; N=91).



Slika 1. Distribucija općih ocjena nastavnika Veleučilišta Velika Gorica za ljetni semestar akademske godine 2021./2022. ($N_{uk}=91$)

Velika Gorica, listopad 2022.

Analizu i statističku obradu ankete pripremila:

dr. Iva Golubić, v. pred., dipl. ing.