

REZULTATI STUDENTSKE ANKETE PROVEDENE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA ZIMSKI SEMESTAR AKADEMSKE 2020./2021. GODINE

1. UVOD

Evaluacijska anketa nastavnika i nastavnih predmeta na Veleučilištu Velika Gorica provedena je putem interneta za 5 preddiplomskih stručnih studijskih programa (Očna optika, Motornih vozila, Održavanje računalnih sustava, Održavanje zrakoplova, Upravljanje u kriznim uvjetima) i 3 diplomska specijalistička programa (Logistički menadžment, Informacijski sustavi i Krizni menadžment).

Od ljetnog semestra akademske godine 2014/2015. na Veleučilištu Velika Gorica anketa zadovoljstva nastavnicima, asistentima i stručnim suradnicima, te predmetima se provodi u novoj, skraćenoj formi. Dotadašnja anketa koja je sadržavala 14 tvrdnji se u primjeni pokazala ne efikasnom i predugom studentima za ispunjavanje što je uzrokovalo nedovoljno diskriminativne rezultate procjene, a često i da su studenti prema inerciji na svaku tvrdnju odgovarali istom procjenom kako bi što prije ispunili anketu. S obzirom na navedeno poduzete su mjere u svrhu smanjivanja broja točaka procjene. Anketa je na temelju analize korelacijske matrice među pojedinim česticama i sadržajne analize svedena na 4 tvrdnje s dodatnim deskriptorima za procjenu zadovoljstva nastavnikom i opću ocjenu nastavnika.

Predmeti su ocjenjivani samo na temelju jedne tvrdnje - nastava na daljinu

Studentska anketa za procjenu nastavnika obuhvaća slijedeća pitanja:

A. Opći podaci o studentici/studentu

- I. Spol
- II. Dob
- III. Studentski status
- IV. Studijski program
- V. Godina studija

B. Procjena nastavnika

Svaka od tvrdnji procjenjuje se na skali od 1 do 5 (od „u potpunosti se ne slažem“ do „u potpunosti se slažem“).

I. Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje

Deskriptori: Nastavnik poznaje sadržaje predmeta, daje kvalitetne primjere, spremno i stručno odgovara na pitanja studenata

II. Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave

Deskriptori: Nastavnik definira jasne ciljeve nastave i obveze studenata, zadaje zadatke i vježbe studentima, dobro strukturira i organizira nastavne sadržaje, upotrebljava nastavna pomagala i suvremene tehnologije, redovito i točno održava nastavu

III. Primjerenost komunikacije sa studentima

Deskriptori: Nastavnik se prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem, dostupan je i susretljiv za pitanja i konzultacije, otvoren je za razumne kompromise i suradnju

IV. Nastavničke vještine nastavnika

Deskriptori: Nastavnik dobro prezentira nastavne sadržaje, predaje razumljivo i jasno, stvara ugodnu radnu atmosferu, vješto održava disciplinu na nastavi, adekvatno iskorištava raspoloživo vrijeme, ravnomjerno ispunjava satnicu i stiže obraditi predviđeno gradivo

V. Koju biste opću ocjenu dali nastavniku/nastavnici?

Ocjena se daje na skali školskih ocjena od 1 do 5 („nedovoljan“ do „izvrstan“)

C. Komentar na rad nastavnika

Studenti imaju priliku dodatno komentirati rad nastavnika.

D. Nastava na daljinu po predmetima

Nastava na daljinu se procjenjuje se na skali od 1 do 5 (od najniže ocjene 1 do najviše 5).

E. Komentari na predmet u cjelini

Studenti imaju priliku dodatno komentirati predmet.

2. EVALUACIJA NASTAVNIKA

2.1. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG s obzirom na pojedine tvrdnje

Analizom anketa izračunate su prosječne procjene svih 92 procjenjivanih nastavnika VVG-a prema pojedinim tvrdnjama. Dobiveni rezultati prikazani su u Tablici 1.

Tablica 1. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG u zimskom semestru ak. god. 2020./2021. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 92 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,66	0,73	5409
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,43	0,94	5406
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,54	0,87	5402
Nastavničke vještine	4,47	0,93	5394
Opća ocjena nastavnika	4,50	0,86	5385

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju su između 4.43 i 4.66 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu s navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4.50). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata, odnosno, ako je student ocijenio dva ili više nastavnika, u veličinu uzorka procjena ulazi svaka od tih procjena. U ukupne prosječne rezultate su ušle procjene svakog nastavnika kojeg je ocijenio barem jedan student ili studentica.

Dominantno ($D=5$) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama.

Dobiveni podaci ukazuju na visoku kvalitetu nastavničkog kadra na Veleučilištu.

2.2. Prosječni rezultati evaluacije nastavnika po studijima

2.2.1. Informacijski sustavi (IS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 2. i iznose između 4,50 i 4,90 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4,70). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 2. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Informacijski sustavi u zimskom semestru ak. god. 2020./2021. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 11 nastavnika)

Tvrdnja	M	SD	Broj procjena
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,90	0,32	105
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,50	0,92	105
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,88	0,38	105
Nastavničke vještine	4,62	0,75	105
Opća ocjena nastavnika	4,70	0,63	105

2.2.2. Krizni menadžment (KM)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 3. i iznose između 4,52 i 4,73 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4,55). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 3. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Krizni menadžment u zimskom semestru ak. god. 2020./2021. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 11 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,73	0,66	398
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,54	0,82	397
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,57	0,85	398
Nastavničke vještine	4,52	0,88	396
Opća ocjena nastavnika	4,55	0,83	394

2.2.3. Očna optika (OCO)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 4. i iznose između 4,61 i 4,76 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4,64). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 4. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Očne optike u zimskom semestru ak. god. 2020./2021. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 23 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,76	0,63	1029
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,59	0,75	1027
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,64	0,73	1025
Nastavničke vještine	4,61	0,81	1024
Opća ocjena nastavnika	4,64	0,70	1021

2.2.4. Motorna vozila (MV)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 5. i iznose između 4,50 i 4,67 te ukazuju da se studenti u prosjeku u potpunosti slažu sa navedenim tvrdnjama.

Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4,53). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 5. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja motornih vozila u zimskom semestru ak. god. 2020./2021. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 18 nastavnika)

Tvrdnja	M	SD	Broj procjena
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,67	0,71	455
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,50	0,90	455
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,52	0,87	454
Nastavničke vještine	4,50	0,90	452
Opća ocjena nastavnika	4,53	0,81	448

2.2.5. Održavanje računalnih sustava (ORS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 6. i iznose između 4,20 i 4,53 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,35). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 6. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja računalnih sustava u zimskom semestru ak. god. 2020./2021. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 20 nastavnika)

Tvrdnja	M	SD	Broj procjena
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,53	0,85	1419
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,20	1,11	1420
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,43	0,98	1417
Nastavničke vještine	4,32	1,05	1416
Opća ocjena nastavnika	4,35	0,99	1420

2.2.6. Održavanje zrakoplova (OZR)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 7. i iznose se između 4,22 i 4,53 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,30). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 7. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja zrakoplova u zimskom semestru ak. god. 2020./2021. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 21 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,53	0,85	547
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,22	1,06	546
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,39	1,01	547
Nastavničke vještine	4,27	1,08	545
Opća ocjena nastavnika	4,30	0,97	541

2.2.7. Upravljanje u kriznim uvjetima (UKU)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 8. i iznose se između 4,54 i 4,71 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4,57). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 8. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom Upravljanja u kriznim uvjetima u zimskom semestru ak. god. 2020./2021. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 25 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,71	0,68	1190
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,54	0,83	1190
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,59	0,83	1190
Nastavničke vještine	4,57	0,79	1190
Opća ocjena nastavnika	4,57	0,78	1190

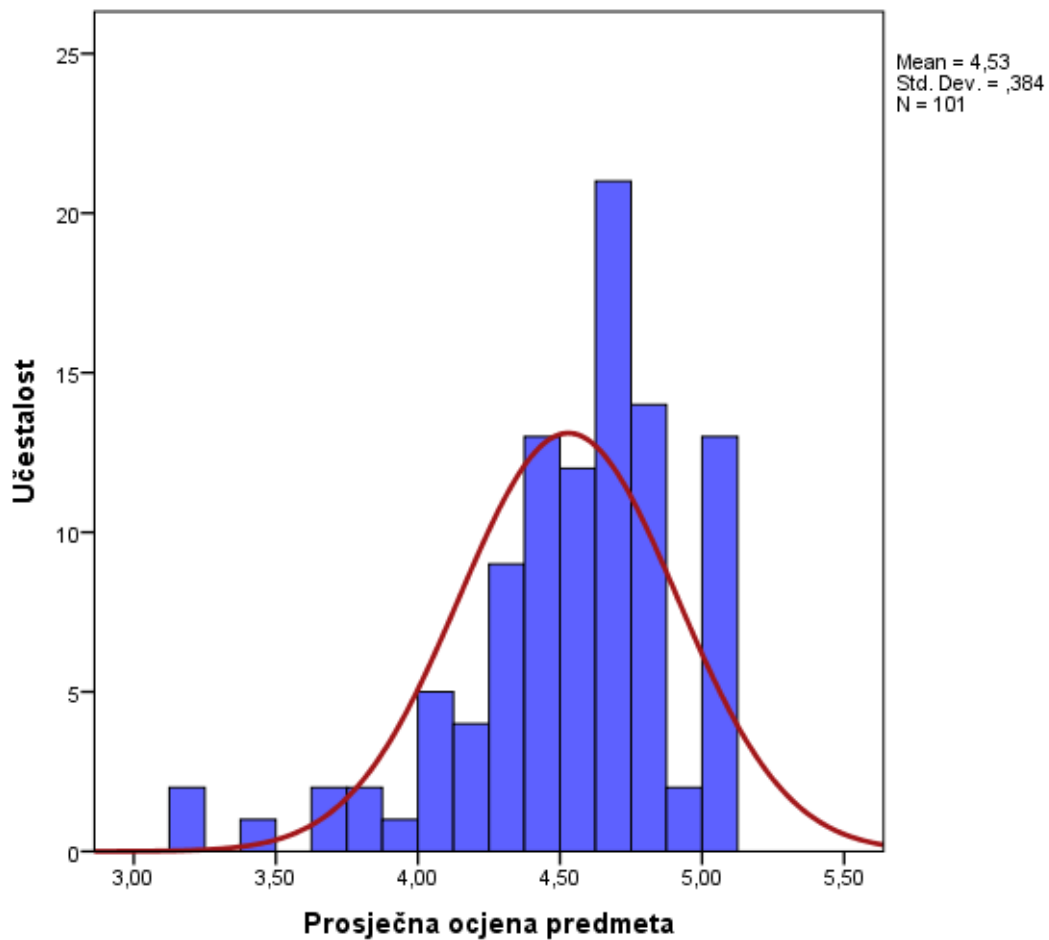
2.2.8. Logistički menadžment

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 9. i iznose se između 4,56 i 4,80 te ukazuju da se studenti u prosjeku u potpunosti slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4,61). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 9. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom Upravljanja logistički sustavima i procesima u zimskom semestru ak. god. 2020./2021. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 10 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,80	0,49	266
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,56	0,78	266
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,67	0,70	266
Nastavničke vještine	4,57	0,86	266
Opća ocjena nastavnika	4,61	0,75	266

Distribucija općih ocjena predmeta prikazana na Slici 2. je negativno asimetrična, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Većina predmeta je ocijenjena visoko (vrlo dobar ili izvrstan). Tri kolegija su ocijenjeni ocjenom dobar. Prosječna ocjena je 4,53 ($SD=0,38$, $N_{uk}=101$).



Slika 2. Distribucija općih ocjena predmeta izvođenih na Veleučilištu Velika Gorica za zimski semestar akademske godine 2020/2021. ($N_{uk}=101$)

Analizu anketa sačinila:

Dr.sc. Iva Golubić, v.pred.