

## **REZULTATI STUDENTSKE ANKETE PROVEDENE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA LJETNI SEMESTAR AKADEMSKE 2020./2021. GODINE**

### 1. Uvod

Evaluacijska anketa nastavnika i nastavnih predmeta na Veleučilištu Velika Gorica provedena je putem interneta za 5 preddiplomskih stručnih studijskih programa (Očna optika, Motorna vozila, Održavanje računalnih sustava, Održavanje zrakoplova, Upravljanje u kriznim uvjetima) i 3 diplomska specijalistička programa (Logistički menadžment, Informacijski sustavi i Krizni menadžment).

Od ljetnog semestra akademske godine 2014./2015. na Veleučilištu Velika Gorica anketa zadovoljstva nastavnicima, asistentima i stručnim suradnicima, te predmetima se provodi u novoj, skraćenoj formi. Dotadašnja anketa koja je sadržavala 14 tvrdnji se u primjeni pokazala neefikasnom i predugom studentima za ispunjavanje što je uzrokovalo nedovoljno diskriminativne rezultate procjene, a često i da su studenti prema inerciji na svaku tvrdnju odgovarali istom procjenom kako bi što prije ispunili anketu. S obzirom na navedeno poduzete su mjere u svrhu smanjivanja broja točaka procjene. Anketa je na temelju analize korelacijske matrice među pojedinim česticama i sadržajne analize svedena na 4 tvrdnje s dodatnim deskriptorima za procjenu zadovoljstva nastavnikom i opću ocjenu nastavnika.

Predmeti su ocjenjivani samo na temelju jedne tvrdnje - nastava na daljinu. Studentska anketa za procjenu nastavnika obuhvaća slijedeća pitanja:

#### A. Opći podaci o studentici/studentu

- I. Spol
- II. Dob
- III. Studentski status
- IV. Studijski program
- V. Godina studija

B. Procjena nastavnika

Svaka od tvrdnji procjenjuje se na skali od 1 do 5 (od „u potpunosti se ne slažem“ do „u potpunosti se slažem“).

I. *Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje*

*Deskriptori:* Nastavnik poznaje sadržaje predmeta, daje kvalitetne primjere, spremno i stručno odgovara na pitanja studenata

II. *Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave*

*Deskriptori:* Nastavnik definira jasne ciljeve nastave i obveze studenata, zadaje zadatke i vježbe studentima, dobro strukturira i organizira nastavne sadržaje, upotrebljava nastavna pomagala i suvremene tehnologije, redovito i točno održava nastavu

III. *Primjerenost komunikacije sa studentima*

*Deskriptori:* Nastavnik se prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem, dostupan je i susretljiv za pitanja i konzultacije, otvoren je za razumne kompromise i suradnju

IV. *Nastavničke vještine nastavnika*

*Deskriptori:* Nastavnik dobro prezentira nastavne sadržaje, predaje razumljivo i jasno, stvara ugodnu radnu atmosferu, vješto održava disciplinu na nastavi, adekvatno iskorištava raspoloživo vrijeme, ravnomjerno ispunjava satnicu i stiže obraditi predviđeno gradivo

V. *Koju biste opću ocjenu dali nastavniku/nastavnici?*

Ocjena se daje na skali školskih ocjena od 1 do 5 („nedovoljan“ do „izvrstan“)

C. Komentar na rad nastavnika

Studenti imaju priliku dodatno komentirati rad nastavnika.

D. Nastava na daljinu po predmetima

Nastava na daljinu se procjenjuje se na skali od 1 do 5 (od najniže ocjene 1 do najviše 5).

E. Komentari na predmet u cjelini

Studenti imaju priliku dodatno komentirati predmet.

## 2. Evaluacija nastavnika

### 2.1. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG s obzirom na pojedine tvrdnje

Izračunate su prosječne procjene svih 95 procjenjivanih nastavnika VVG-a prema pojedinim tvrdnjama. Rezultati se nalaze u Tablici 1.

*Tablica 1.* Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG u ljetnom semestru ak. god. 2020./2021. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 95 nastavnika)

<b>Tvrdnja</b>	<b>M</b>	<b>SD</b>	<b>Broj procjena</b>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,60	0,81	1998
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,38	0,99	2000
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,49	0,94	2000
Nastavničke vještine	4,38	0,99	1999
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>4,44</b>	<b>0,92</b>	<b>1992</b>

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju su između 4.38 i 4.60 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4.44). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata, odnosno, ako je student ocijenio dva ili više nastavnika, u veličinu uzorka procjena ulazi svaka od tih procjena. U ukupne prosječne rezultate su ušle procjene svakog nastavnika kojeg je ocijenio barem jedan student ili studentica.

Dominantno ( $D=5$ ) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama.

Dobiveni podaci ukazuju na visoku kvalitetu nastavničkog kadra na Veleučilištu.

### 2.2. Prosječni rezultati evaluacije nastavnika po studijima

#### 2.2.1. Informacijski sustavi (IS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 2. i iznose između 3.77 i 4.27. Dominantno ( $D=5$ ) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama. Opća

ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (3.99). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 2. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Informacijski sustavi u ljetnom semestru ak. god. 2020./2021. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 8 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,27	1,13	71
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	3,97	1,31	71
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,00	1,28	71
Nastavničke vještine	3,77	1,39	71
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>3,99</b>	<b>1,26</b>	<b>71</b>

### 2.2.2. Krizni menadžment (KM)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 3. i iznose između 4.27 i 4.63. Dominantno ( $D=5$ ) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,35). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 3. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Krizni menadžment u ljetnom semestru ak. god. 2020./2021. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 8 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,63	0,77	182
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,31	0,95	182
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,38	1,02	182
Nastavničke vještine	4,27	1,07	182
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>4,35</b>	<b>0,97</b>	<b>179</b>

### 2.2.3. Očna optika (OCO)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 4. i iznose između 4.66 i 4.79. Dominantno ( $D=5$ ) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4,71). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

*Tablica 4.* Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Očne optike u ljetnom semestru ak. god. 2020./2021. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 19 nastavnika)

<b>Tvrdnja</b>	<b>M</b>	<b>SD</b>	<b>Broj procjena</b>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,79	0,60	316
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,66	0,81	316
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,71	0,79	317
Nastavničke vještine	4,70	0,74	317
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>4,71</b>	<b>0,70</b>	<b>317</b>

### 2.2.4. Motorna vozila (MV)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 5. i iznose između 4.50 i 4.65. Dominantno ( $D=5$ ) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4,54). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

*Tablica 5.* Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja motornih vozila u ljetnom semestru ak. god. 2020./2021. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 19 nastavnika)

<b>Tvrdnja</b>	<b>M</b>	<b>SD</b>	<b>Broj procjena</b>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,65	0,69	152
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,53	0,76	152

Primjerenost komunikacije sa studentima	4,57	0,77	152
Nastavničke vještine	4,50	0,78	152
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>4,54</b>	<b>0,76</b>	<b>151</b>

### 2.2.5. Održavanje računalnih sustava (ORS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 6. i iznose između 4,12 i 4,45. Dominantno ( $D=5$ ) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,22). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

*Tablica 6. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja računalnih sustava u ljetnom semestru ak. god. 2020./2021. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 22 nastavnika)*

<b>Tvrdnja</b>	<b>M</b>	<b>SD</b>	<b>Broj procjena</b>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,45	0,89	597
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,12	1,09	597
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,36	1,01	597
Nastavničke vještine	4,16	1,06	597
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>4,22</b>	<b>0,99</b>	<b>596</b>

### 2.2.6. Održavanje zrakoplova (OZR)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 7. i iznose se između 4,26 i 4,42. Dominantno ( $D=5$ ) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,33). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 7. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja zrakoplova u ljetnom semestru ak. god. 2020./2021. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 18 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,42	0,93	193
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,26	1,03	193
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,33	1,01	192
Nastavničke vještine	4,26	1,04	193
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>4,33</b>	<b>1,00</b>	<b>190</b>

#### 2.2.7. Upravljanje u kriznim uvjetima (UKU)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 8. i iznose se između 4,57 i 4,73. Dominantno ( $D=5$ ) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4,61). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

Tablica 8. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom Upravljanja u kriznim uvjetima u ljetnom semestru ak. god. 2020./2021. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 25 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,73	0,70	409
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,58	0,86	411
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,63	0,82	411
Nastavničke vještine	4,57	0,84	409
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>4,61</b>	<b>0,81</b>	<b>410</b>



### 2.2.8. Logistički menadžment (LM)

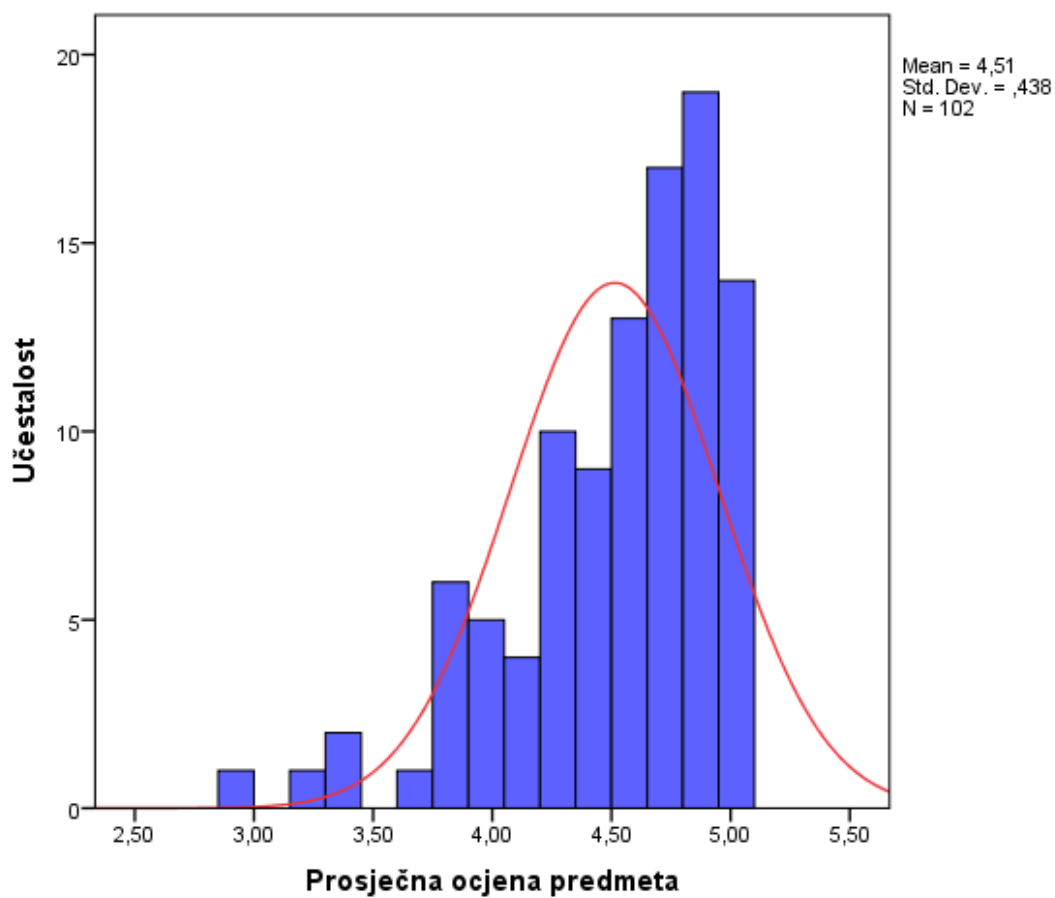
Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u Tablici 9. i iznose se između 4,63 i 4,83. Dominantno ( $D=5$ ) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je izvrstan (4,73). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata.

*Tablica 9.* Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom Upravljanja logistički sustavima i procesima u ljetnom semestru ak. god. 2020./2021. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 11 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,83	0,49	78
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,63	0,81	78
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,76	0,63	78
Nastavničke vještine	4,73	0,73	78
<b>Opća ocjena nastavnika</b>	<b>4,73</b>	<b>0,64</b>	<b>78</b>

### 3. Nastava na daljinu

Distribucija na temelju ocjene za tvrdnju 'nastava na daljinu' prikazana na Slici 2. je negativno asimetrična, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Većina predmeta je ocijenjena visoko (vrlo dobar ili izvrstan). Četiri kolegija su ocijenjeni ocjenom dobar. Prosječna ocjena je 4,51 ( $SD=0,44$ ,  $N_{uk}=102$ ).



Slika 2. Distribucija predmeta izvođenih na Veleučilištu Velika Gorica na temelju ocjena za tvrdnju 'nastava na daljinu' za ljetni semestar akademske godine 2020./2021. ( $N_{uk}=102$ )

Rezultate obradila:

Dr. Iva Golubić