

KLASA: 602-04/19-15/001
URBROJ: 238/31-132-051-19-26
Velika Gorica, 6. prosinca 2019.

**REZULTATI STUDENTSKE ANKETE PROVEDENE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA
LJETNI SEMESTAR AKADEMSKE GODINE 2018./2019.**

1. Uvod

Evaluacijska anketa nastavnika i nastavnih predmeta na Veleučilištu Velika Gorica provedena je za 5 preddiplomskih stručnih studijskih programa (Očna optika, Održavanje motornih vozila, Održavanje računalnih sustava, Održavanje zrakoplova, Upravljanje u kriznim uvjetima) i 3 diplomska specijalistička programa (Informacijski sustavi, Krizni menadžment, Upravljanje logističkim sustavima i procesima). Ispunjeno je 4286 studentskih anketa o kvaliteti nastavnika i nastave. 63,7% studenata i 28,7% studentica je ispunilo ankete, dok se ostatak nije izjasnio po pitanju spola (7,6%). Ukupni broj studenata koji su ispunili ankete je 809. Prosjek godina studenata iznosi 24,9 sa standardnom devijacijom 6,6.

Studentska anketa za procjenu nastavnika obuhvaća slijedeća pitanja:

A. Opći podaci o studentici/studentu

- I. Spol
- II. Dob
- III. Studentski status
- IV. Studijski program
- V. Godina studija

B. Procjena nastavnika

Svaka od tvrdnji procjenjuje se na skali od 1 do 5 (od „u potpunosti se ne slažem“ do „u potpunosti se slažem“).

I. *Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje*

Deskriptori: Nastavnik poznaje sadržaje predmeta, daje kvalitetne primjere, spremno i stručno odgovara na pitanja studenata

II. *Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave*

Deskriptori: Nastavnik definira jasne ciljeve nastave i obveze studenata, zadaje zadatke i vježbe studentima, dobro strukturira i organizira nastavne sadržaje, upotrebljava nastavna pomagala i suvremene tehnologije, redovito i točno održava nastavu

III. *Primjerenost komunikacije sa studentima*

Deskriptori: Nastavnik se prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem, dostupan je i susretljiv za pitanja i konzultacije, otvoren je za razumne kompromise i suradnju

IV. *Nastavničke vještine nastavnika*

Deskriptori: Nastavnik dobro prezentira nastavne sadržaje, predaje razumljivo i jasno, stvara ugodnu radnu atmosferu, vješto održava disciplinu na nastavi, adekvatno iskorištava raspoloživo vrijeme, ravnomjerno ispunjava satnicu i stiže obraditi predviđeno gradivo

V. *Koju biste opću ocjenu dali nastavniku/nastavnici?*

Ocjena se daje na skali školskih ocjena od 1 do 5 („nedovoljan“ do „izvrstan“)

C. Komentar na rad nastavnika

Studenti imaju priliku dodatno komentirati rad nastavnika.

1.1. Odaziv studenata

U ljetnom semestru a.g. 2018/2019 anketu je ispunilo 809 studenata. U tablici je prikazan odaziv studenata na anketu prema studiju i ukupno. U obzir je uzet maksimalan broj studenata po studiju bez obzira na to što dio studenata nije ispunilo anketu u potpunosti za sve nastavnike i predmete. Na temelju prikazanih podataka može se zaključiti da je odaziv značajno bolji nego u zimskom semestru 2018/2019 (odaziv studenata N=580) na svim studijima. Najveći odaziv bio je na studiju Krizni menadžment (93% pokrivenosti), a najlošiji na studiju Održavanje računalnih sustava gdje je broj studenata koji su ispunili anketu iznosio 197 od 374 upisana studenta (53%). Ukupno gledajući, od 1357 studenata upisanih u ljetni semestar na Veleučilištu, 809 studenata odnosno njih 67% je ispunilo anketu što je do sada daleko najveća izlaznost od kada se provodi anketiranje.

Studij	Broj upisanih studenata u ljetni semestar 2018/2019	Br. ispunjenih anketa	% pokriveno
Ukupno ORS	374	197	53%
Ukupno OMV	118	66	56%
Ukupno OZR	117	78	67%
Ukupno OZR	323	223	69%
Ukupno OCO	177	82	58%
Ukupno KM	100	59	93%
Ukupno ULSP	74	57	78%
Ukupno IS	74	47	64%
UKUPNO	1357	809	67%

2. Evaluacija nastavnika

2.1. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG s obzirom na pojedine tvrdnje

Izračunate su prosječne procjene svih 92 procjenjivanih nastavnika VVG-a prema pojedinim tvrdnjama. Rezultati se nalaze u tablici 1. Ankete je ispunilo 809 studenata, što znači da je 67% ukupnog broja upisanih studenata u ljetni semestar 2018/2019 na Veleučilištu ispunilo anketu.

Tablica 1. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG u ljetnom semestru ak. god. 2018./2019. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 92 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,48	0,9	4285
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,23	1,07	4285
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,34	1,04	4285
Nastavničke vještine	4,32	1,05	4285
Opća ocjena nastavnika	4,35	0,99	4285

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju su između 4,23 i 4,48 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,35). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata, odnosno, ako je student ocijenio dva ili više nastavnika, u veličinu uzorka procjena ulazi svaka od tih procjena. U ukupne prosječne rezultate su ušle procjene svakog nastavnika kojeg je ocijenio barem jedan student ili studentica.

Dominantno ($D=5$) se procjenjivači za svaku tvrdnju odlučuju za vrijednost 5 što znači „u potpunosti se slažem“ s navedenom tvrdnjom. Dakle većina se u potpunosti slaže s navedenim tvrdnjama.

Dobiveni podaci ukazuju na visoku kvalitetu nastavnčkog kadra na Veleučilištu.

2.2. Prosječni rezultati evaluacije nastavnika po studijima

2.1.1. Upravljanje logističkim sustavima i procesima (ULS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 2. i iznose između 4,23 i 4,47 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,32). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane za Upravljanje logističkim sustavima i procesima ispunilo je 57 studenata.

Tablica 2. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Upravljanje logističkim sustavima i procesima u ljetnom semestru ak. god. 2018./2019. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 13 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,47	0,81	222
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,23	0,91	222
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,27	0,92	222
Nastavničke vještine	4,25	0,96	222
Opća ocjena nastavnika	4,32	0,88	222

2.1.2. Informacijski sustavi (IS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 3. i iznose između 4,18 i 4,67 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,4). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Informacijske sustave ispunilo je 47 studenata.

Tablica 3. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Informacijski sustavi u ljetnom semestru ak. god. 2018./2019. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 13 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,67	0,66	193
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,18	1,12	193
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,42	0,96	192
Nastavničke vještine	4,28	1,09	193
Opća ocjena nastavnika	4,4	0,94	193

2.1.3. Krizni menadžment (KM)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 4. i iznose se između 4,38 i 4,63 te ukazuju da se studenti u prosjeku u potpunosti slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je odličan (4,5). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Krizni menadžment ispunilo je 59 studenata.

Tablica 4. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Specijalističkom diplomskom studiju Krizni menadžment u ljetnom semestru ak. god. 2018./2019. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 9 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,63	0,77	252
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,38	0,9	252
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,48	0,86	252
Nastavničke vještine	4,51	0,87	252
Opća ocjena nastavnika	4,5	0,87	252

2.1.4. Očna optika (OCO)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 5. i iznose se između 4,53 i 4,74 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je odličan (4,64). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Očnu optiku ispunilo je 82 studenata.

Tablica 5. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Očne optike u ljetnom semestru ak. god. 2018./2019. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 23 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,74	0,68	685
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,53	0,9	685
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,58	0,86	685
Nastavničke vještine	4,64	0,82	683
Opća ocjena nastavnika	4,64	0,76	685

2.2.4. Održavanje motornih vozila (OMV)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 6. i iznose se između 4,28 i 4,46 te ukazuju da se studenti u prosjeku u potpunosti slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,34). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Održavanje motornih vozila ispunilo je 66 studenata.

Tablica 6. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja motornih vozila u ljetnom semestru ak. god. 2018./2019. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 23 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,46	1,03	430
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,28	1,15	430
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,33	1,15	430
Nastavničke vještine	4,34	1,13	430
Opća ocjena nastavnika	4,34	1,13	430

2.2.5. Održavanje računalnih sustava (ORS)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 7. i iznose se između 3,89 i 4,27 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,09). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Održavanje računalnih sustava ispunilo je 197 studenata.

Tablica 7. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja računalnih sustava u ljetnom semestru ak. god. 2018./2019. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 24 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,27	1,03	837
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	3,89	1,2	837
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,12	1,18	837
Nastavničke vještine	4,08	1,16	837
Opća ocjena nastavnika	4,09	1,09	837

2.2.6. Održavanje zrakoplova (OZR)

Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 8. i iznose se između 3,94 i 4,3 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,1). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Održavanje zrakoplova ispunilo je 78 studenata.

Tablica 8. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom studiju Održavanja zrakoplova u ljetnom semestru ak. god. 2018./2019. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 27 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,3	0,94	468
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	3,94	1,15	467
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,19	1,09	468
Nastavničke vještine	4,03	1,15	468
Opća ocjena nastavnika	4,1	1,06	468

2.2.6. Upravljanje u kriznim uvjetima (UKU)

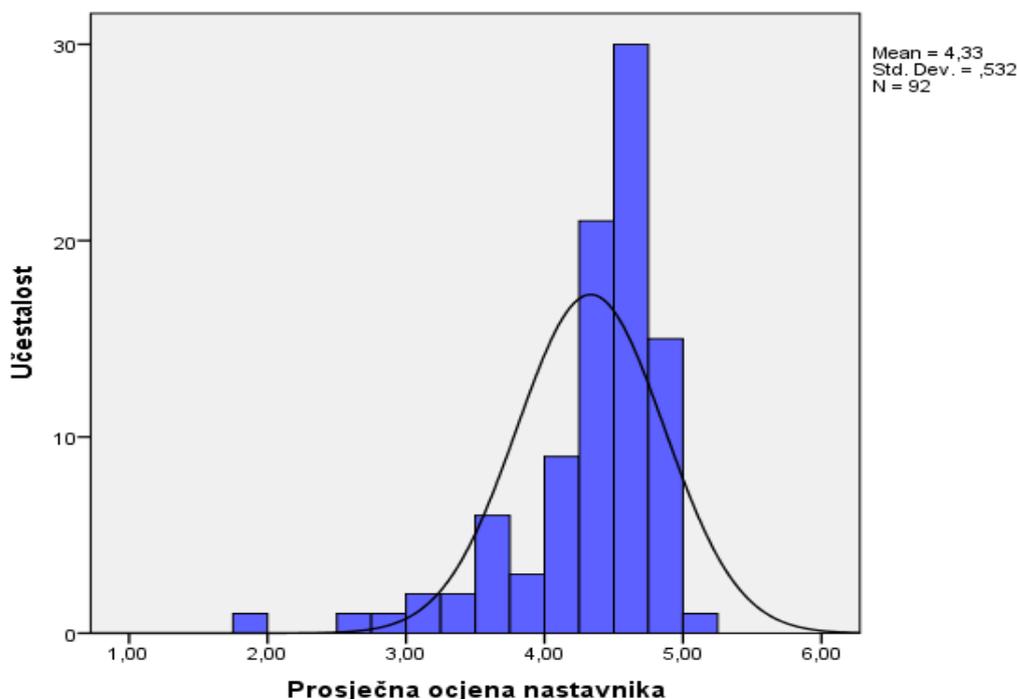
Prosječne vrijednosti za svaku pojedinu tvrdnju nalaze se u tablici 9. i iznose se između 4,39 i 4,54 te ukazuju da se studenti u prosjeku slažu sa navedenim tvrdnjama. Opća ocjena svih nastavnika je vrlo dobar (4,43). Navedeni rezultati se temelje na ukupnom broju procjena, a ne broju anketiranih studenata. Ankete vezane uz Upravljanje u kriznim uvjetima ispunilo je 223 studenata.

Tablica 9. Ukupne prosječne procjene nastavnika VVG na Stručnom dodiplomskom Upravljanja u kriznim uvjetima u ljetnom semestru ak. god. 2018./2019. s obzirom na pojedine tvrdnje (vrijednosti za 21 nastavnika)

Tvrdnja	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>Broj procjena</i>
Stručnost nastavnika i poznavanje predmeta koji predaje	4,53	0,86	1193
Kvaliteta organizacije i izvođenja nastave	4,39	0,92	1193
Primjerenost komunikacije sa studentima	4,42	0,98	1193
Nastavničke vještine	4,42	0,95	1192
Opća ocjena nastavnika	4,45	0,92	1193

3. Distribucija prosječnih ocjena nastavnika

Izračunate su prosječne studentske procjene svakog nastavnika pojedinačno za svaku korištenu tvrdnju i opća prosječna ocjena (*M*) kao prosjek svih 5 prosječnih procjena za svaku tvrdnju zajedno. Distribucija općih ocjena nastavnika (samo onih koji su uzeti u obzir) prikazana je na Slici 1. Uočava se negativno asimetrična distribucija, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Pojedini nastavnici predaju više kolegija te u njihove prosječne procjene ulaze procjene studenata iz svih kolegija zajedno. U obzir su uzeti oni nastavnici koje je ocijenilo najmanje 6 ili više studenata. Veću težinu nosi prosječna procjena s većim brojem danih procjena.

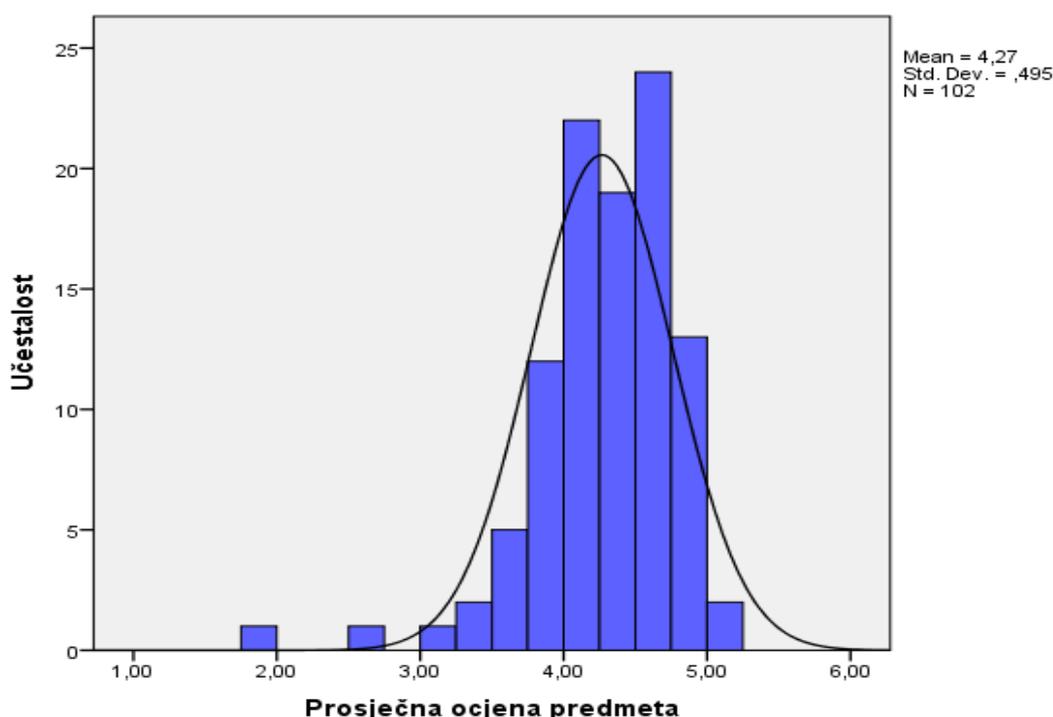


Slika 1. Distribucija općih ocjena nastavnika Veleučilišta Velika Gorica za ljetni semestar akademske godine 2018./2019. ($N_{uk}=92$)

Uočava se negativno asimetrična distribucija, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Velika većina nastavnika ima visoke ocjene (vrlo dobar i izvrstan). Šest nastavnika ocijenjeno je ocjenom dobar, a jedan ocjenom dovoljan. Prosječna ocjena je 4,35 ($SD=0,99$, $N=92$).

4. Prosječne ocjene predmeta prema pojedinim tvrdnjama

Distribucija općih ocjena predmeta prikazana na slici 2. je negativno asimetrična, što znači da su opće ocjene pomaknute prema višim vrijednostima. Većina predmeta je ocijenjeno visoko (vrlo dobar ili izvrstan). Četiri kolegija je ocijenjeno ocjenom dobar, a jedan ocjenom dovoljan. Prosječna ocjena je 4,27 ($SD=0,49$, $N_{uk}=102$).



Slika 2. Distribucija općih ocjena predmeta izvođenih na Veleučilištu Velika Gorica za ljetni semestar akademske godine 2018./2019. ($N_{uk}=102$)

Sažetak sastavio:
Odsjek za kvalitetu

Ankete obradio:
Marko Toth, pred., mag. psych.