

Helfen Sie unseren Mitgliedern durch professionelle Organisation und Koordination von Hilfeleistungen bei Automobilpannen

ADAC

ADAC Service Adria d.o.o.
Ulica Velimira Škorpika 24/I
10090 Zagreb

Für unser Call-Center in Zagreb suchen wir ab Dezember 2016 mehrere

Studenten (m/w)

Offen sein für neue Herausforderungen. Gemeinsam anspruchsvolle Ziele realisieren. Chancen wahrnehmen.

Ihre Herausforderungen in unserem Call Center:

- Koordination schnellstmöglicher Hilfe für die Mitglieder des ADAC, welche im Notfall in Kroatien oder im europäischen Ausland Hilfe benötigen.
- Organisation von Pannenhilfe und Abschleppen
- Buchung von Hotels, Mietwagen und anderen Reisemitteln wie Flug, Bahn, Bus, Taxi etc.
- Berücksichtigung qualitativer und wirtschaftlicher Kriterien im Rahmen Ihrer Aufgabe

Ihr Profil:

- Sie sind mitten im Studium
- Sehr gute Deutsch- und vorzugsweise gute Englischkenntnisse
- Von Vorteil sind Erfahrungen aus den Bereichen Verkehr, Tourismus, Automobile
- Ausgeprägte Kunden- und Qualitätsorientierung
- Hohe kommunikative Kompetenz, Teamorientierung und Durchsetzungsfähigkeit
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Bereitschaft zur Arbeit im Schichtdienst (zwischen 7:00 Uhr und 23:00 Uhr, auch am Wochenende und an Feiertagen)

Zur Vorbereitung auf diese verantwortungsvollen Aufgaben erhalten Sie bei uns eine darauf abgestimmte Schulung über Versicherungsprodukte, Vereinbarungen mit unseren Serviceprovidern, touristische Organisationsmaßnahmen und deren Abläufe sowie die eingesetzten Computer-Programme.

Sie werden wöchentlich mindestens 20 Stunden in der Woche arbeiten und bekommen die Gelegenheit sich neben dem Studium etwas dazu zu verdienen ohne dass Ihr Studium darunter leidet. Flexible Arbeitszeiten.

Der ADAC im Internet:
www.adac.de

Bewerbung:

job@anshr.adac.de

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (mit Lebenslauf).

