

**IZVJEŠĆE REALIZACIJE**  
**INTEGRIRANOG PLANA AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA**  
**KVALITETE**  
**NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA 2021. GODINU**



Velika Gorica, siječanj 2022.

U travnju 2019. godine Veleučilište je prošlo postupak reakreditacije u drugom ciklusu od strane AZVO. Dana 1. travnja 2020. godine Veleučilište Velika Gorica zaprimilo je od strane Ministarstva znanosti i obrazovanja Pismo očekivanja, KLASA: 602-04/20-13/00009, URBROJ: 533-04-20-0002 kojim se nalaže Veleučilištu da u roku od 6 mjeseci od dana primitka toga akta donese akcijski plan koji mora biti sukladan preporukama stručnog povjerenstva te ga dostaviti Agenciji za znanost i visoko obrazovanje.

Slijedom navedenoga, a sukladno preporukama sadržanima u izvješću vanjske neovisne prosudbe AZVO-a, izvješću Povjerenstva za unutarnju prosudbu te preporukama stručnog povjerenstva sadržanima u izvješću o reakreditaciji te Akcijskim planom za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije, ali i u skladu s vlastitim aktivnostima na razvoju sustava kvalitete Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu izradilo je plan aktivnosti s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava.

Plan je izrađen 2. veljače 2021. godine, dan je na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica, voditeljima ustrojbenih jedinica te pročelnicima studija i na kraju predan dekanu i Stručnom vijeću na usvajanje. Plan aktivnosti usvojen je 31. svibnja 2021. godine na 8. sjednici Stručnog vijeća (KLASA: 602-04/21-01/040; URBROJ:238/31-132-020-21-01 ).

S obzirom da je ovaj plan vezan za kalendarsku 2021. godinu izrađeno je izvješće u čijoj realizaciji su sudjelovali: voditelji ustrojbenih jedinica Veleučilišta, pročelnici studija te svi oni koji su kroz zadaće imali direktno zaduženje u svezi realizacije postavljenih ciljeva.

Prilikom pisanja izvješća za 2021. godinu, a sukladno komentarima došlo se do zaključka da pojedine aktivnosti nisu bile direktno vezane za definirana odgovorna tijela te će sukladno tome u novom planu aktivnosti detaljnije i preciznije definirati direktne i indirektno odgovornosti. Što se rokova provedbe tiče nije bilo većih odstupanja osim kod onih aktivnosti gdje smo bili vezani za situaciju uzrokovanu COVID-19 pandemijom. Od komentara koji su prilikom pisanja izvješća izdvojeni navodimo sljedeće:

- Strategija razvoja Veleučilišta za novo razdoblje usvojena je u razmatranoj 2021. godini na Stručnom vijeću te je s novom godinom i usvojena od strane Upravnog vijeća.
- Izvješće o realizaciji Akcijskog plana je izrađeno i upućeno u AZVO u lipnju 2021. (KLASA:602-04-21-01/026; UR broj: 238/31-132-056-21-01).
- Ishodi učenja redovito se ažuriraju na početku svake akademske godine. Redovito se ažurira konstruktivno poravnanje te je uveden obrazac za evidentiranje promjena na predmetima u akademskoj godini.
- Za specijalistički studije optometrije izrađen je kurikulum studijskog programa i dio nastavnih sadržaja se provodi kroz e-učenje.
- Izrađeno je pet zahtjeva za upis standarda zanimanja i 3 zahtjeva za upis standarda kvalifikacija te se do kraja godine očekuje izrada preostala 2 zahtjeva. Nakon upisa u HKO očekuje se provedba unaprjeđenja studijskih programa.
- Na pretincu se za svaki predmet utvrđuje prema Izvedbenom planu predmeta u akademskoj godini provedba kriterija i način ocjenjivanja.

- Stručno vijeće je usvojilo Izvedbeni plan nastave u kojem su imenovani mentori godina za svaki studij, a njihova zadaća je informiranje studenata o kriterijima te aktima Veleučilišta.
- Zaštita identiteta studenata se provodi već duže vrijeme i nema prigovora studenata.
- Na studijima LM i MV napravljena su nova vrednovanja ishoda učenja dok su na studijima UKU, OZ, KM u tijeku kroz provedbu KOZMOK projekta.
- Nabavljen je program Plag Scan za praćenje izvornosti radova.
- Svi nastavnici i studenti su upoznati s Pravilnikom o postupku provođenja ispita, vrednovanja i ocjenjivanja studenata.
- Analiza postignutih rezultata studenata se izrađuje kontinuirano.
- Postignuta je razina provedbe nastave putem Gaudeamusa od 70% te se nastavnici obučavaju za rad na ovoj platformi.
- Postupak prigovora studenata je ustaljen i jasan.
- Žalbeni postupak je ustaljenim i jasan, a provodi se temeljem Odluke o imenovanju članova Etičkog povjerenstva Veleučilišta i Odluke o imenovanju Prvostupanjskog vijeća Stegovnog suda te je u 2021. zaprimljena jedna prijava studenta.
- Nositelji predmeta provode aktivnosti u svezi unaprjeđenja kvalitete završnih radova.
- Postupak upisa je u cijelosti transparentan te su upisni kriteriji jasno definirani kroz razredbeni postupak.
- Sve informacije su dostupne studentima i djelatnicima putem mrežnih stranica ili Pretinca.
- Kontinuirano se već godinama izrađuju i analiziraju razlozi ispisa na studijima kao i uspješnost studenata dok je izrada prijedloga i kriterija za priznavanje informalnog učena u tijeku.
- Konferencija Dani kriznog upravljanja je održana u dva dijela i postigla je velik uspjeh bez obzira na situaciju koja je bila vezano za pandemiju.
- Provedena je analiza i rasprava na vijećima studija o potrebi pripremnih kolegija te se s obzirom na situaciju u kojoj se nalazimo ostavlja svakom od profesora prostor za organizaciju pojedinih dodatnih predavanja.
- Nabavka stručne literature za nastavnike odvija se ustaljenom procedurom te se povećava knjižnični fond.
- Svim asistentima i stručnim suradnicima dodijeljeni su mentori za praćenje njihovog rada i napretka.
- Kontinuirano se vodi briga oko usavršavanja nastavnog osoblja kroz seminare, doktorate i sl.
- Redovito se raspisuju natječaji za izbore u zvanja kako bi se održao povoljan omjer nastavnik:student.
- Kontinuirano se provodi analiza opterećenosti nastavnika, a Stručno vijeće Veleučilišta u protekloj je godini usvojilo Plan radnih sati sukladno djelomično prihvaćenom kolektivnom ugovoru.
- Praksa studenata se prati po studijskim programima i valorizira kroz broj potpisanih ugovora s gospodarstvom.

- Za unaprjeđenje stručne optometrijske prakse nabavljen je program Helios.
- Vanjski suradnici se prate kroz realizaciju ugovornih obveza.
- Mobilnosti prate trend smanjenja zbog pandemije.
- Pripremljen je akt za definiranje dodatnih kriterija za izbore i reizbore u nastavna zvanja.
- U području stručno-znanstvene aktivnosti i objavljivanja radova pripremljen je akt s definiranim kriterijima i dodatnim uvjetima u skladu s usvojenim Pravilnikom o reizborima u nastavna zvanja od strane Nacionalnog vijeća za znanost, a koji stupa na snagu 1.06.2022. godine.
- Organizacija smještaja studenata i izgradnja kapaciteta nije realizirana iako je planom predviđena te se očekuje u narednim godinama pokretanje realizacije ovih aktivnosti.
- Baza Alumnija postoji no djelovanje Alumni kluba je na ne zadovoljavajućoj razini.
- Prijedlog Pravilnika o mobilnosti je izrađen.
- Baza ranjivih i podzastupljenih skupina se formira prilikom upisa studenata budući se sukladno GDPR-u mogu izjasniti o navedenom.
- Revidiraju se sporazumi za Erasmus+ suradnju.
- Informacijski sustav se nadograđuje te je moguće generiranje dijela izvješća.
- Prijedlog Pravilnika o završnim i diplomskim radovima je izrađen kroz projekt KOZMOK te se očekuje u narednom periodu i njegova implementacija.
- Konceptualni model mentorstva za provedbu prakse je izrađen te se u 2022. godini očekuje implementacija kroz informatički alat.
- Kibernetička sigurnost je uključena u silabus predmeta na studiju Kriznog menadžmenta te se očekuje realizacija u narednim akademskim godinama.
- Za cilj unaprjeđenja studija Održavanje zrakoplova izrađen je Plan razvoja studija OZ te je o navedenom obavješteno Upravno vijeće.
- Zbog epidemioloških mjera nije bilo mogućnosti provoditi terensku nastavu nego se u okviru svakog studija terenska nastava prilagođavala nastaloj situaciji.

Osim ovdje istaknutih aktivnosti treba naglasiti da se Veleučilište posebno istaknulo u dijelu suradnje sa lokalnom zajednicom na razvoju i unaprjeđenju projekata.

Provedba svih elemenata sustava kvalitete bez obzira na situaciju provodila se uspješno, proveden je kontrolni audit sukladno normi ISO 9001 bez da se dobila bilo kakva primjedba već samo pohvale, svi dokumenti su javno objavljeni, ažuriraju se te se sudjeluje u nizu radionica koje AZVO organizira a u cilju unaprjeđenja kvalitete. U pogledu znanstveno istraživačkog rada pokrenuta je inicijativa i prijavljeno je 9 projekata koji će se provoditi na Veleučilištu, a doprinijet će razvoju. CROSBI baza Veleučilišta broji 797 radova što je ogroman angažman svih nastavnika u upisivanju radova. Veleučilište je sudjelovalo kao suorganizator na međunarodnoj konferenciji u Tartu, pokrenulo je aktivnosti oko pisanja radova za ADRS časopis, s odlično odrađenom DKU konferencijom bili smo prisutni u medijima i struci.

U svemu navedenom ciljevi koji su realizirani u cijelosti i oni koji su djelomično realizirani u prošloj godini samo su pokazatelj dobrog puta kojim Veleučilište ide te se po svim segmentima razvoja s pravom može svrstati u razvijenu-naprednu fazu.

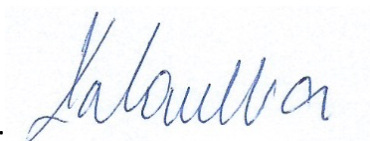
Izvešće je predano dekanu te će isto biti prezentirano i usvojeno na sjednici Stručnog vijeća.

KLASA: 602-03/22-15/003

UR.BROJ: 238/31-132-051-22-6

U Velikoj Gorici, 26.siječnja 2022.

Izvešće prikupila i obradila:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kalambura', is placed over a light blue rectangular background.

Izv.prof.dr.sc. Sanja Kalambura

Prodekanica za znanost i kvalitetu

## **Tablica plana aktivnosti realizacije i analize razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta**

U tekstu tablice pojavljuju se skraćenice slijedećeg značenja:

**A** – asistenti, **AK** – Alumni klub, **AK. PLAN** - Akcijski plan za unapređenje kvalitete VVG-a usklađen sa preporukama stručnog povjerenstva sadržanima u izvješću o reakreditaciji, **CK** - Crosbi koordinator, **D** – dekan, **EK** - Erasmus koordinator, **EP** – Etičko povjerenstvo, **GS** – Gospodarski savjet, **M** – mentori završnih/diplomskih radova, **MG** – mentori godina, **MS** - mentori str. suradnika/asistenata, **NA** - nastavnici, **JK** - Jedinica za kvalitetu, **OPPN** - Odjel za planiranje, organizaciju i provedbu nastave, **OOK** – organizacijski odbor konferencije, **P** – prodekan za nastavnu djelatnost, **PK** - Prodekanica za znanost i kvalitetu, **POK** - Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete, **PPOK** – predsjednica povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete, **PPUP** – predsjednica povjerenstva za unutarnju prosudbu, **PR. SOK** – Priručnik sustava kvalitete na Veleučilištu, **PR ISO** – Priručnik kvalitete ISO, **PS** – pročelnici studija, **PUP** – Povjerenstvo za unutarnju prosudbu, **R** – referada, **RSI** – Radna skupina za izradu Izvješća o realizaciji Strategije razvitka, **RSS** - Radna skupina za izradu Strategije razvitka, **S** - studenti, **SFRN** - Služba za financije, računovodstvo i nabavu, **SIP** - Služba za informatičku podršku, **SLJP** - Služba za ljudske potencijale, kadrovske i pravne poslove, **SNSP** - Služba za nastavnu djelatnost i studentska pitanja, **SMOJ** - Služba za marketing i odnose s javnošću, **SMSP** - Služba za međunarodnu suradnju i projekte, **SRSK** – Stručna radna skupina Kozmok, **S** – Stegovni sud, **SS** - stručni suradnici, **SZ** - Studentski zbor, **SOS** - Služba za održavanje i sigurnost, **CKPP** - Centar za karijernu i psihološku podršku, **SV** – Stručno vijeće, **T** - Tajnik, **UP** - unutarnja prosudba sustava kvalitete, **UV** - Upravno vijeće, **VCA** – voditelj Cisco akademije, **VD** – vanjski dionici, **VP** - vanjska prosudba, **VS** – Vijeće studija, **VSNSP** - Voditeljica Službe za nastavnu djelatnost i studentska pitanja

*Napomena:*

\* *Odgovornosti za provođenje, koordiniranje i nadzor realizacije po pojedinim aktivnostima imaju navedena tijela ili funkcije označene crvenom bojom.*

## I. Politika osiguravanja kvalitete

r.br.	dokumenti/aktivnosti	način provedbe/indikator	rokovi	zahtjevi	realizacija	odgovorna tijela
1.	Politika kvalitete, misija, vizija	analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima i poboljšanjima	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, P, JK, PK, POK, PS, T, VD
2.	Strategija razvoja VVG-a	izrada izvješća o realizaciji ciljeva Strategije za 2020. godinu	siječanj 2021.	VP UP	u cijelosti realizirano	RSI
3.	Strategija razvoja VVG-a 2016-2021.	izrada izvješća o realizaciji ciljeva Strategije za petogodišnje razdoblje	siječanj 2021.	VP UP	u cijelosti realizirano	RSI
4.	Strategija razvoja VVG-a 2021-2026.	izrada nove strategije razvoja Veleučilišta	ožujak 2021.	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, RSS
5.	Strategija razvoja osiguravanja kvalitete na VVG-u	izrada izvješća o realizaciji Strategije za 2020. godinu	siječanj 2021.	PR. SOK	u cijelosti realizirano	JK, PK, POK
6.	plan aktivnosti, operativni programi	izrada i ažuriranje planova aktivnosti osiguravanja kvalitete	siječanj 2021.	PR. SOK	u cijelosti realizirano	JK, PK, PS, D
7.	analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	razina zadovoljstva ključnih dionika, unutarnjih i vanjskih sa postojećim SOK-om	prosinao 2021.	VP UP PR. SOK	u cijelosti realizirano	JK, PK, POK
8.	razmotriti strategije pojedinih studija i područja djelatnosti, odsjeka te definirati osnovne smjernice, prioritete i ciljeve VVG-a	izrada i usvajanje dokumenta	studeni 2021. - kontinuirano	VP UP	u cijelosti realizirano	D, P, PS, T, SMSP, OK
9.	uključivanje dionika na razini sustava, sudjelovanje u kreiranju dokumenata i procedura vezanih za njihova područja djelatnosti;	broj dionika uključenih u SOK: broj studenata, broj nastavnika, broj vanjskih dionika (AK, GS). formiranje radnih skupina za kreiranje dokumenata, smjernica, analizu postojećih	kontinuirano prema potrebi	VP UP	u cijelosti realizirano	POK

	uključivanje studenata u SOK					
10.	tematske sjednice Stručnog i Upravnog vijeća o osiguravanju kvalitete	zapisnik tematskih sjednica Upravnog i Stručnog vijeća	kontinuirano	VP UP PR. SOK	u cijelosti realizirano	JK, PK, D, SV, T, UV
11.	akademski integritet i sloboda	analiza zapisa o kršenju etičkog kodeksa	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, EP, SS
12.	sprečavanje netolerancije studenata i zaposlenika	analiza zapisa o kršenju etičkog kodeksa nastavnika	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	SS, EP, D
13.	imenovanje članova povjerenstva SOK-a	odluka dekana o imenovanju Povjerenstva	veljača 2021.	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, T
14.	osigurati rad studenata u Stručnom vijeću	članovi Stručnog vijeća predstavnici su studenata na temelju Statuta Veleučilišta	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, T
15.	osigurati rad studenata u Povjerenstvu za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete	odluka dekana o imenovanju Povjerenstva	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, JK, PK, T
16.	osigurati rad studenata u Povjerenstvu za unutarnju prosudbu	odluka dekana o imenovanju Povjerenstva	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, JK, PK
17.	izrada izvješća o realizaciji Akcijskog plana nakon provedene reakreditacije i zaprimljenog Izvješća	izrađeno izvješće	travanj 2021.	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, P, JK, PK, VSNSP, T
18.	provedba unutarnje prosudbe SOK	izrađeno izvješće o unutarnjoj prosudbi	ožujak 2021.		nije realizirano aktivnost je prebačena za 2022. godinu zbog	PUP, JK, PK



					COVID-19 pandemije	
19.	dorada plana aktivnosti SOK	dorada i ažuriranje plana aktivnosti osiguravanja kvalitete sukladno preporukama Povjerenstva za unutarnju prosudbu	travanj 2021.	PR. SOK	nije realizirano aktivnost je prebačena za 2022. godinu zbog covid-19 pandemije	JK, PK
20.	informirati studente o ne etičnom ponašanju	provedena kampanja na Info danima VVG-a o službama za podršku i etičnom ponašanju i otisnuti letci, nova web stranica VVG-a s informacijama o službama za podršku, akademskom integritetu te ne etičnom ponašanju, informiranje studenata na nastavi, održana uvodna predavanja nastavnika na kojima su studenti upoznati s Etičkim kodeksom, izraditi vodič za studente u kojemu je obuhvaćen i Etički kodeks VVG-a te podjela svim studentima na početku ak. godine.	listopad 2021. - kontinuirano	AK. PLAN	djelomično realizirano s alatima koji su dostupni s obzirom na covid-19 pandemiju a odnose sa na informiranje putem mrežnih stranica, informativnog lista	D, T, SMOJ, JK
<b>II. Izrada i odobravanje programa</b>						
1.	novi nastavni programi	izrada plana novih studijskih programa	akademska godina 2021./2022. - po potrebi	PR. SOK	djelomično realizirano	D, P, SNSP, PS

2.	plan novog studijskog programa s naglaskom na prilike za rad u praksi	plan prihvaćen od strane Upravnog vijeća i nalazi se u Registru studijskih programa	akademska godina 2021./2022. - po potrebi	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, P, PS, SNSP
3.	ishodi učenja u skladu sa zahtjevima struke, tržišta rada i društva u cjelini, izrađeni u suradnji sa studentima i drugim dionicima	analiza i revizija ishoda učenja; izvješće nastavnika o usklađenosti ocjenjivanja kolegija s ishodima učenja, s prijedlozima poboljšanja	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, P, PS, SNSP, N
4.	vrednovanje studijskih programa od strane vanjskih stručnjaka	izvješće o provedenom vrednovanju od strane vanjskih stručnjaka	po potrebi	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, P, JK
5.	specijalistički diplomski stručni studij optometrije	izrađen specijalistički diplomski stručni studij optometrije na engleskom jeziku	ožujak 2021.	AK. PLAN UP	djelomično realizirano	SMSP, PS
6.	izrada standarda zanimanja i standarda kvalifikacija	unapređeni kurikulumi tijekom provedbe projekta KOZMOK	kontinuirano – studeni 2021.	PR. SOK	djelomično realizirano	SMSP, SRSK
7.	unapređenje studijskih programa u skladu s HKO	provedba projekta KOZMOK	kontinuirano – ožujak 2022.	PR. SOK	djelomično realizirano	SMSP, SRSK
<b>III. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta</b>						
1.	provedba kriterija ocjenjivanja studenata na svim studijima	izvješće o implementaciji postojećih kriterija i izrada novih prijedloga	lipanj 2021.	VP UP PR. SOK	u cijelosti realizirano	VSNP, OPPN
2.	informirati studente o kriterijima i načinima ocjenjivanja te s ostalim	studenti pravodobno upoznati sa svim potrebnim informacijama	svaki semestar, po potrebi	VP UP	u cijelosti realizirano	VSNP, MG

	pravilnicima i kodeksima na Veleučilištu					
3.	osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija - uputiti nastavnike, suradnike da koriste mogućnosti sustava Pretinac	broj prigovora studenata	kontinuirano	VP UP	u cijelosti realizirano	VSNSP
4.	usklađivanje načina vrednovanja ishoda učenja	revizija postojećih kriterija i izrada novih	kontinuirano	VP UP PR. SOK	djelomično realizirano	PS, P, SNSP
5.	procedure vrednovanja ishoda učenja	definirati i poboljšavati procedure vrednovanja ishoda učenja	kontinuirano	PR. SOK	djelomično realizirano	VSNSP, PS, P, NA, D
6.	praćenje trendova obrazovanja i unapređenje nastavnog procesa	imenovati povjerenstvo koje bi pratilo rješenja u EU povezana s obrazovnim procesom (pogotovo s učenjem na daljinu) i predlagalo poboljšanja i aktivnosti za učinkovitije praćenje rada studenta, njegovo napredovanje, osiguranje potrebnih resursa, način organizacije nastave, organiziranje i metodiku ispita i slično	kontinuirano	PR. SOK	djelomično realizirano	D, PS, P, SNSP, NA
7.	osigurati praćenje izvornosti završnih i diplomskih radova	koristiti program za otkrivanje plagijata	kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	D, PS, M

8.	analiza i izvješće o primjeni Pravilnika o postupku provođenja ispita, vrednovanju i ocjenjivanju studenata	ispitati nastavnike i studente o primjeni Pravilnika	ožujak 2021.	VP UP	u cijelosti realizirano	P, <b>VSNP</b>
9.	revidirati Pravilnik o stegovnoj odgovornosti nastavnika i studenata	definirani postupci sustava nagrađivanja i stegovne odgovornosti nastavnika kroz normativne akte	a.g. 2020/2021	AK. PLAN	djelomično realizirano, čeka se usvajanje dokumenta	D, T, PK
10.	analiza povreda dužnosti od strane studenata na Veleučilištu i međusobno poštivanje nastavnika i studenata	pratiti primjenu Pravilnika o stegovnoj odgovornosti nastavnika i studenata, Naputka o postupanju u slučaju ometanja nastave, Etičkog kodeksa studenata i nastavnika Veleučilišta	kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	D, P, SNSP, <b>EP, SS</b> , JK, T
11.	analiza postignutih rezultata studenata u akademskoj godini, analiza ostvarenih ishoda učenja, analiza rezultata studentske ankete	izrada izvješća	na kraju svake a.g.	PR. SOK	u cijelosti realizirano	<b>P, VSNP</b> , PS
12.	praćenje prolaznosti studenata, analiza uspješnosti polaganja ispita, analiza uvođenja različitih metoda poučavanja	izrada izvješća	na kraju svake a.g.	PR. SOK	u cijelosti realizirano	P, <b>VSNP</b> , PS

13.	vrednovanje i ocjenjivanje rada studenata od strane više ispitivača	provedeno vrednovanje – gdje je moguće primijeniti	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	P
14.	povećanje mogućnosti za kombinirano klasično i e-učenje svih studenata	dostići da 75% predmeta po studiju bude na Gaudeamusu prilagođen e-učenju i upotreba alata MS Teams	a.g. 2020/2021 - kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	PS, D, P, NA
15.	provoditi postupke za dokumentiranje studentskih prigovora na ispite	uspostavljena baza za dokumentiranje studentskih prigovora na ispite kroz Pretinac	kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	SNSP, T, P, PK, JK, OPPN,
16.	analizirati vremenski period potreban za čuvanje studentskih ispita	analiza zakonskih akata i primjera dobre prakse o vremenu čuvanja studentskih ispita	svibanj 2021.	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	T, D, P, PK, JK, SNSP, SIP
17.	unaprijediti kvalitetu završnih i diplomskih radova	provoditi pripremne radionice o izradi završnih i diplomskih radova i izvješće o napredovanju	a.g. 2020/2021. - kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	P, D, PS, NA
18.	radionice za mentore	izvješće o napretku mentoriranja studenata kroz analizu srednjih ocjena završnih i diplomskih radova po mentorima	a.g. 2020/2021. - kontinuirano	AK. PLAN	nije realizirano zbog covid-19 pandemije	VSNSP, D, P, PS, CK, NA

IV. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje						
1.	postupak upisa studenata	transparentno proveden postupak upisa studenata	kontinuirano - svake a.g.	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, P, VSNSP, SNSP
2.	provesti analizu upisnih kriterija i razredbenih postupaka za različite preddiplomske stručne i specijalističke diplomske stručne studije s obzirom na sadržaj studijskih programa	izvješće o provedenoj analizi upisnih kriterija i razredbenih postupaka	kontinuirano	AK.PLAN	u cijelosti realizirano	SNSP, P, PK, PS, OPPN, JK
3.	kreirati podatke o uspješnosti studiranja na VVG-u; mogućnost nastavka obrazovanja i zaposlenja nakon završenog studija	ispitati upoznatost vanjskih dionika, maturanata, poslodavaca s navedenim informacijama	godišnje, veljača 2021.	VP UP	u cijelosti realizirano	SNSP
4.	analiza broja studenata koji su studij završili i diplomirali godišnje, prosječna duljina studiranja i prosječna ocjena studiranja za svaki studijski program	izrada izvješće o uspješnosti završavanja studija	veljača 2021.	PR. SOK	u cijelosti realizirano	P, VSNSP
5.	analiza broja ispisanih studenata i razloga te definiranje mjera poboljšanja	izvješće o broju ispisanih studenata s prijedlozima poboljšanja	veljača 2021.	PR. SOK	u cijelosti realizirano	P, VSNSP

6.	priznavanje informalnog učenja	izrada kriterija i smjernica	ožujak 2021.	PR. SOK	djelomično realizirano	D, SNSP, P
7.	održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji VVG-a	održana konferencija „Dani kriznog upravljanja	svibanj 2021.	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, OOK
8.	razvijanje programa dodatnog usavršavanja	plan rada CISCO akademije	veljača 2021. - kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	VCA
9.	osmisлити nove programe cjeloživotnog učenja čijim završetkom studenti mogu steći određen broj ECTS bodova	broj novih programa cjeloživotnog učenja	a.g. 2021/2022.	AK. PLAN	djelomično realizirano	PS, D, P, CKPP, GS, AK
10.	poboljšati kriterije za upis ili nastavak studija na temelju dobivenih rezultata analize uzimajući u obzir novo nastale uvjete s obzirom na COVID-19	revidirani kriteriji za upis i nastavak studija	rujan 2021.	AK. PLAN.	u cijelosti realizirano	SNSP, P, PK, PS, OPPN, JK, VS
11.	provesti analizu o potrebi pokretanja pripremnih kolegija na svim studijskim programima uzimajući u obzir novo nastale uvjete s obzirom na COVID-19	izvješće o analizi o pokretanju pripremnih kolegija	ožujak 2021.	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	D, P, PK, PS, SNSP, OPPN, JK, VS

V. Nastavno osoblje						
1.	plan zapošljavanja	plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i asistenata	siječanj 2021 - kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, P, <b>SLJP</b> , PS
2.	vrednovanje rada nastavnika	analiza ankete studenata, provođenje i analiza ankete za samoevaluaciju nastavnika	ožujak 2021. - kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	<b>OK</b> , PS, NA, SLJP
3.	organizirati radionice o ishodima učenja, konstruktivnom poravnanju, tečajevi e-učenje za nastavnike / seminari u suradnji s Centrom za istraživanje i razvoj obrazovanja	broj održanih radionica (interne/vanjske), broj sudionika, broj sati po nastavniku i suradniku	kontinuirano – tijekom 2021.	VP UP	djelomično realizirano zbog covid-19 pandemije	<b>JK</b> , SNSP
4.	izraditi plan usavršavanja nastavnika za svaki pojedini studijski program	definirane potrebe za znanjima u skladu sa ciljevima i ishodima studijskog programa, prijedlog plana usavršavanja pročelnika studija	veljača 2021. - kontinuirano	VP UP	u cijelosti realizirano	<b>PS</b> , SLJP
5.	izraditi sveobuhvatni plan usavršavanja nastavnika Veleučilišta	izrađen plan usavršavanja nastavnika, broj različitih tipova edukacije za zaposlenike; broj sati edukacije na jednog nastavnika godišnje, broj educiranih nastavnika	ožujak 2021. - kontinuirano	VP UP	djelomično realizirano	D, P, PS, <b>SLJP</b>
6.	vrednovanje edukacije nastavnika	definirati metodologiju i vremenski period za vrednovanje edukacije	veljača 2021. - kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	PS, <b>SLJP</b> , P, OKPP, NA, JK



		nastavnika, učinak provedenih edukacija na nastavni proces i kompetencije nastavnika				
7.	povećanje sudjelovanja nastavnika na međunarodnim konferencijama (članstvo u međunarodnim akademskim i stručnim udrugama)	sudjelovanje nastavnika na međunarodnim predavanjima i skupovima	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	SLJP, PS, N, SMSP
8.	razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima, analiza zaposlenosti studenata VVG-a u regiji	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, PS, POK, JK
9.	uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	izrada plana Službe za međunarodnu suradnju i projekte, izrada izvješća o provedenim aktivnostima	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, SMSP
10.	Pravilnik o nagrađivanju i stegovnoj odgovornosti	izraditi i usvojiti Pravilnik o nagrađivanju i stegovnoj odgovornosti nastavnika	lipanj 2020.	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, T, PS, P, SLJP
11.	usavršavanje nastavnika	izvješće o provedenim edukacijama i usavršavanju nastavnika, stručnih suradnika i asistenata	na kraju svake godine - kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	SLJP, D, PS, P
12.	istražiti potrebe nastavnika za stručnom literaturom	plan nabave literature/broj nabavljenih novih naslova udžbenika	rujan 2021. - kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	PS, OPPN

13.	provoditi aktivnosti upoznavanja suradnika u nastavi i asistenata s kriterijima evaluacije njihovog rada	uređen sustav kontinuiranog praćenja i informiranja suradnika o zahtjevima te planovima usavršavanja	kontinuirano	VP UP	u cijelosti realizirano	P, MS
14.	plan usavršavanja suradnika u nastavi i asistenata	osigurati plan usavršavanja suradnika u nastavi i asistenata, upoznavanje suradnika u nastavi s planom	veljača 2021. - kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	PS, MS, SLJP
15.	napredak nastavnika u viša akademska zvanja	omogućiti daljnji napredak nastavnika u viša akademska zvanja	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, P, PS
16.	analiza opterećenja nastavnika u nastavi	izvješće o analizi opterećenosti nastavnika u nastavi	rujan 2021. kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, VSNSP, SLJP, P, PS
17.	analiza sudjelovanja nastavnika Veleučilišta u radu drugih institucija	izvješće o angažmanu nastavnika u drugim institucijama	kontinuirano – jednom godišnje	PR. SOK	u cijelosti realizirano	SLJP, D, P, PS
18.	izrada izvješća o mentorstvu	izvješća mentora o radu stručnih suradnika i asistenata	srpanj 2021.	PR. SOK	u cijelosti realizirano	M, PS
19.	evaluacija sudjelovanja svih dionika Veleučilišta na znanstvenim i stručnim skupovima te obrada podataka o publiciranosti radova	izvješće o znanstveno-istraživačkom radu	prosinao 2021.	PR. SOK	u cijelosti realizirano	PS, CK, PK, SNSP
20.	izraditi metodologiju praćenja radnog vremena u nastavi i izvannastavnim aktivnostima - definirati pravila za raspodjelu	izrađen sustav za uvid u opterećenje nastavnika	lipanj 2021. g - kontinuirano	VP UP	u cijelosti realizirano	SNSP, D, P, SLJP

	radnog opterećenja svim nastavnicima, uzeti u obzir različite nastavne metode					
21.	poticati znanstvene aktivnosti nastavnika	broj znanstvenih radova nastavnika	a.g.202/2021. – kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	D, P, PK, PS, NA
22.	kontinuirano ažurirati bazu stručnih i znanstvenih aktivnosti u proteklih pet do deset godina za svakog zaposlenog nastavnika	ažurirana Crosbi baza	kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	CK, PK, P, PS, NA
23.	periodički ažurirati bazu stručnih i znanstvenih aktivnosti vanjskih suradnika	ažurirana Crosbi baza; izvješće o stručnim i znanstvenim aktivnostima vanjskih suradnika	kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	CK, PK, P, PS, NA
24.	analizirati kompetencije vanjskih suradnika u nastavi prije angažmana	broj ugovora za angažman vanjskih suradnika s odgovarajućim kompetencijama; ažurirana literatura i predavanja	kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	SLJKP, P, PS, T, SNSP
25.	unaprijediti pedagoške kompetencije nastavnika kroz organizaciju radionica	broj različitih tipova edukacije za unaprjeđenje nastavničkih pedagoških kompetencija za zaposlenike; broj sati edukacije na jednog nastavnika godišnje, broj educiranih nastavnika	ožujak 2021. - kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	JK, P, PK, SNSP, SLJKP
26.	povećati broj odlaznih mobilnosti nastavnika	broj ostvarenih odlaznih mobilnosti u jednoj ak. godini; broj aktivnosti nastavnika u međunarodnoj suradnji	prema natječaju - kontinuirano	AK. PLAN	djelomično realizirano	SMSP, EK, NA

27.	unaprijediti mogućnosti laboratorijske prakse za studente - analizirati mogućnost suradnje s drugim visokoškolskim ustanovama	broj potpisanih ugovora o suradnji s gospodarskim subjektima iz struke prema kojima se mogu provoditi vježbe ili nastava iz stručnih predmeta	kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	PS, P, PK, JK, OPPN
28.	internim aktom propisati dodatne kriterije nastavnika za izbor i reizbor u nastavna zvanja s naglaskom na kvalitetne nastavne materijale i objavljene radove	izrađen akt s definiranim kriterijima i dodatnim uvjetima za izbor/reizbor nastavnika u nastavna zvanja	a.g. 2020/2021.	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	P, PK, D, T, PS, NA, SV
29.	definiranje sustava financiranja obavljenih radova nastavnika	normativno uređen sustav financiranja obavljenih radova; izrađen Pravilnik s definiranim mehanizmima financiranja	a.g. 2020/2021.	AK. PLAN	djelomično realizirano	P, PK, D, T, PS
30.	internim aktom propisati minimalan broj radova za svakog nastavnika	objavljen minimalno jedan stručni ili znanstveni rad po nastavniku u relevantnom domaćem ili međunarodnom časopisu/zborniku s međunarodnom recenzijom	siječanj 2021. - kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	D, P, PK, T, PS
31.	evaluacija sudjelovanja svih dionika Veleučilišta na znanstvenim i stručnim skupovima te obrada podataka o publiciranosti radova	izvješće o znanstveno-istraživačkom radu	siječanj 2021. - kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	PK, CK, P, PS, NA
32.	istražiti mogućnosti za pokretanje istraživačke djelatnosti	definirano područje istraživačke djelatnosti, ciljevi i pokazatelji razvoja istraživačke djelatnosti	lipanj 2021.	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	D, PK, P, PS, SMSP

VI. Resursi za učenje i podrška studentima						
1.	prostor za učenje	analizirati korištenje prostora za dnevno učenje studenata (čitaonica)	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	SNSP
2.	studentska služba	analiza zadovoljstva studenata radom studentske službe, provođenje i analiza ankete za evaluaciju administrativno-tehničkog osoblja VVG-a	travanj 2021. – kontinuirano	PR. SOK	djelomično realizirano zbog covid-19 pandemije	JK
3.	pomoćne prostorije	nastaviti s poboljšanjem sanitarnih uvjeta, ugostiteljski objekt	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	SOS
4.	prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	osigurati organizacijom nastave mogućnost pohađanja nastave osobama s invaliditetom	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	SNSP, D, P
5.	svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	izgradnja ili osiguravanje povoljnijeg smještaja, trajna koordinacija s ministarstvima i Gradom Velika Gorica	kontinuirano	PR. SOK	nije realizirano	D, VD, SMSP
6.	bolje povezivanje međunarodnih alumni-a i bolja promidžba	registar stranih alumni-a	kontinuirano	PR. SOK	nije realizirano	JK, AK, SMSP
7.	mentorski pristup u radu sa studentima	analiza rada mentora godina, informiranje studenata o mentorskom pristupu	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	P, PS, MG, NA
8.	podrška studentima u izvannastavnim aktivnostima	izrada plana stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata VVG-a	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, SZ, SMOJ, AK, CKPP

9.	stipendiranje studenata VVG-a	dodjeljivanje stipendija socijalno ugroženim studentima (ranjive i podzastupljene skupine)	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, CKPP, P
10.	mrežne stranice VVG-a	izrada i ažuriranje mrežnih stranica Studentskog zbora	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	SZ, POK, OK
11.	provesti analizu o potrebama studenata za stručnom literaturom	udio (%) studenata koji nabavljaju knjige u knjižnici VVG-a; struktura prema načinima nabave potrebne literature (izvješće o provedenoj anketi i provedene korektivne mjere)	ožujak 2021. - kontinuirano	VP UP	djelomično realizirano zbog pandemije covid-19	JK
12.	provesti analizu o potrebama nastavnika za stručnom literaturom	broj nabavljenih novih udžbenika	prije početka ak.g.	PR. SOK	u cijelosti realizirano	PS, OPPN
13.	pratiti odnos ponude i potražnje za naslovima (literaturom) po studijskim programima	udio (%) predmeta koji imaju literaturu u knjižnici Veleučilišta; broj studenata koji posuđuju knjige u knjižnici	prije početka ak.g.	VP UP	u cijelosti realizirano	PS, OPPN
14.	plan nabavke literature	izrada plana i izvješća o realizaciji	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	PS, OPPN
15.	računala dostupna studentima za učenje	ispitati potrebe studenata, povećati broj računala dostupnih studentima za učenje tijekom cijelog dana	kontinuirano	PR. SOK	s obzirom na covid-19 pandemiju nije realizirano	SIP, CKPP, JK
16.	osigurati konzultacije za studente najmanje jedan	javno objavljeni termini konzultacija svih nastavnika	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	NA, P

	sat tjedno ili nekim drugim oblikom komunikacije					
17.	osigurati uvjete za mobilnost studenata	izvješće sukladno Pravilniku o studiju i uvjetima povelje ERASMUS	kontinuirao	PR. SOK	u cijelosti realizirano	EK, SMSP
18.	razvijanje međunarodne suradnje_ međunarodna ERASMUS suradnja	broj razmjena; povećanje mobilnosti studenata i stalno zaposlenih nastavnika za 10% u odnosu na a.g. 2019/2020	prema objavljenim natječajima	AK. PLAN	djelomično realizirano	SMSP, EK
19.	razvijanje međunarodne suradnje	broj aktivnosti u međunarodnoj suradnji, broj institucija i potpisanih ugovora o suradnji	kontinuirano	VP UP	u cijelosti realizirano	SMSP
20.	ažuriranje pravilnika o međunarodnoj mobilnosti uzimajući u obzir novo nastale uvjete s obzirom na COVID-19	ažurirani pravilnik	ožujak 2021.	AK. PLAN	djelomično realizirano	D, SMSP, T
21.	kontinuirano nastaviti pružati podršku raznolikoj studentskoj populaciji	ažurirana evidencija dobrovoljnih korisnika Savjetovališta za studente; analiza pružene podrške izvanrednim, starijim, inozemnim studentima te studentima iz podzastupljenih i ranjivih skupina, studentima s poteškoćama u učenju i invaliditetom itd.	rujan 2020. – kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	CKPP, SMOJ, JK
22.	informirati studente o aktivnostima svih službi VVG-a	organizacija info-dana; ažuriranje web stranice i	kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	SMOJ, CKPP, JK, OPPN, SIP

		oglasne ploče; informacije dostupne studentima				
23.	informirati studente o mogućnosti pružanja podrške Centra za karijernu i psihološku podršku raznolikoj studentskoj populaciji	izvješće o informiranosti studenata o mogućnosti korištenja podrške u Centru; izvješće o provedenoj analizi pružene podrške i prolaznosti studenata	rujan 2020. - kontinuirano	AK. PLAN	djelomično realizirano (aktivnosti provedene, ali podaci nisu prikupljeni)	CKPP, T, SMOJ, JK
24.	formirati bazu za prikupljanje podatke o ranjivim i podzastupljenim skupinama koje rabe pruženu podršku i njima upravljati u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka	baza podataka o ranjivim i podzastupljenim skupinama koje rabe podršku u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka	siječanj 2021. - kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	SNSP, T, CKPP, SMOJ, JK, OPPN, SIP
25.	izrada strategije internacionalizacije za razdoblje 2021-2027 kojom će se odrediti strateški ciljevi i partneri za pojedine studije i za cijelu ustanovu.	Strategija internacionalizacije 2021-2027.	ožujak 2021.	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	D, SMSP, PS
26.	revizija postojećih Erasmus+ sporazuma i izrada procedure za potpisivanje novih, u skladu sa strategijom internacionalizacije i	revidirani sporazumi i procedura za sklapanje novih sporazuma	siječanj 2021. - kontinuirano	AK. PLAN	djelomično realizirano	SMSP, PS, Po EK



	novim programskim razdobljem					
27.	organizirati sustav potpore inozemnim studentima u sklopu Studentskog zbora uzimajući u obzir uvjete rada u pandemiji	broj studenata VVG-a koji tijekom nastave i drugih aktivnosti na različite načine pomažu inozemnim studentima	ožujak 2021. - kontinuirano	AK. PLAN	nije realizirano	SMSP, CKPP, EK, JK, OPPN, SZ
28.	poboljšati informiranje studenata o mogućnostima završetka dijela studija u inozemstvu, mogućnostima programa Erasmus i drugih programa odlazne mobilnosti.	broj ostvarenih razmjena, odlaznih i dolaznih mobilnosti u jednoj a. g.	a.g. 2020/2021. - kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	SMSP, EK
29.	osigurati odgovarajuće uvjete za studiranje inozemnih studenata	broj ostvarenih dolaznih mobilnosti u jednoj a.g.	a.g. 2020 /2021. - kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	SMSP, EK
30.	razvoj suradnje s centrima izvrsnosti i pokretanje istraživanja u suradnji s gospodarstvom i industrijom	priprema dokumentacije; definirani referalni centri u području interesa i izvješće o analizi suradnje s centrima izvrsnosti te organizacijama u području struke	prosinac 2021. - kontinuirano	AK. PLAN	nije realizirano zbog covid-19 pandemije	D, P, PK, JK, PS, GS, VD
<b>VII. Upravljanje informacijama</b>						
1.	analiza i revizija SWOT analize	usvojena SWOT analiza od strane Stručnog vijeća	ožujak 2021. kontinuirano (jednom u dvije godine)	VP UP	u cijelosti realizirano	D, SRSK, SMSP

2.	interni audit sustava kvalitete sukladno ISO normi ISO 9001 (integriran s ESG-om)	proveden audit kao priprema za provođenje certifikacijskog audita	travanj – svibanj 2021.	VP UP	u cijelosti realizirano	JK
3.	provođenje audita sukladno ISO normi	provedba audita kao priprema za unutarnju prosudbu, certifikat ISO 9001:2015	lipanj 2021.	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	JK
4.	provesti poboljšanja u sustavu anketiranja	stopa odaziva (%) po studijima nakon poboljšanja	kontinuirano	VP UP	u cijelosti realizirano	JK, SZ
5.	analiza i revizija ključnih pokazatelja uspješnosti na razini Veleučilišta	redefinirati pokazatelje uspješnosti i izdvojiti ključne pokazatelje na razini institucije kreiranjem mjerljivih pokazatelja uspješnosti prema zadanim prioritetima i ciljevima navedenim u Strategiji	kontinuirano	VP UP	u cijelosti realizirano	D, P
6.	pratiti trendove vrijednosti ključnih pokazatelja (KPI) te poduzimanje aktivnosti unaprjeđenja	analiza rezultata KPI i tendencija promjene u odnosu na prethodne godine	svake godine - studeni 2021.	VP UP	u cijelosti realizirano	D, P, SNSP, PS
7.	Gospodarski savjet Veleučilišta	suradnja s Gospodarskim savjetom	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, GS
<b>VIII. Informiranje javnosti</b>						
1.	objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata na mrežnim stranicama VVG-a, oglasna ploča	ažuriranje stranice i oglasna ploča, informacije dostupne studentima, vanjskim dionicima i zaposlenicima	kontinuirano	VP UP	u cijelosti realizirano	SMOJ

2.	info-dan o sustavu kvalitete na VVG-u	organizacija info-dana	svibanj 2021. kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	JK
3.	nadogradnja informacijskog sustava s mogućnošću generiranja izvješća	izrada i ažuriranje baze	kontinuirano	VP UP PR. SOK	djelomično realizirano	D, P, SIP
4.	sustavi Pretinac i Gaudeamus	korištenje i daljnja nadogradnja sustava Pretinca i Gaudeamus u skladu s tehnološkim razvojem	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	SIP, SNSP
5.	informiranje o studiju	ažuriranje vodiča za studij, uvođenje dana otvorenih vrata	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, SMOJ, PS, P,
6.	promocija VVG-a i medijsko predstavljanje	analiza aktivnosti u 2020 i plan aktivnosti u 2021. godini	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, SMOJ
7.	izrada i ažuriranje baze članova Alumni kluba	javno dostupna baza članova	kontinuirano	VP UP	u cijelosti realizirano	AK
8.	organizacija humanitarnih akcija	provedba humanitarne akcije	siječanj 2021.	PR. SOK	u cijelosti realizirano	JK
9.	oglašavanje na sajamskim manifestacijama i humanitarnim akcijama	prepoznatljivost VVG-a u zajednici	tijekom ak.g.	VP UP	djelomično realizirano	SMOJ
10.	brošure o studijskim programima	u brošure o studijskim programima dodati podatke o uspješnosti studiranja, zapošljivosti te informacije o	kontinuirano	PR. SOK	djelomično realizirano	D, SMOJ

		mogućnostima nastavka obrazovanja				
11.	informiranje o politici i kulturi kvalitete	posebnu pažnju u informiranju o politici i kulturi kvalitete posvetiti brucovima i budućim studentima	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	JK
<b>IX. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa</b>						
1.	kontinuirano analizirati i ažurirati obavezu i preporučenu literaturu te izvještavati godišnje o planu izdavaštva po studijima	ažurirani popisi literature za svaki predmet u svakoj a.g.	a.g. 2020/2021. - kontinuirano	AK. PLAN PR. SOK	u cijelosti realizirano	PS, P, PK, OPPN, NA
2.	provjera usklađenosti provjere znanja i ishoda učenja; analiza izvješća o realizaciji nastave za svaki predmet	broj predmeta za koji je provedena provjera; udio usklađenosti stvarnog stanja s objavljenim po predmetima	nakon završenog semestra	PR. SOK	u cijelosti realizirano	PS, P, SNSP
3.	analizirati potrebu za revizijom Pravilnika o reviziji studijskih programa	izvješće o provedbi analize Pravilnika	lipanj 2021.	VP UP	u cijelosti realizirano	D, PS
4.	baza s podacima početnog stanja i dosadašnjih revizija programa	ažuriranje baze	kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, P, VSNSP, PS
5.	periodična revizija stud. programa – provjera ispunjavanja minimalnih kriterija za izvođenje studija	ažuriranje MOZVAG-a	kontinuirano – jednom godišnje /veljača	VP UP	u cijelosti realizirano	D,P, PS, SNSP, SV

6.	revizija Pravilnika o završnim i diplomskim radovima	definirati ishode učenja, postupke i kriterije za ocjenjivanje završnih i diplomskih radova	travanj 2021.	VP UP	u cijelosti realizirano s napomenom da se čeka usvajanje	P
7.	implementacija prijedloga unapređenja stručne prakse	provedba projekta „KOZMOK“ i izrađen prijedlog unapređenja svih aspekata stručne prakse; izrađen prijedlog novog Pravilnika o provedbi stručne prakse; implementirana poboljšanja; povećanje opsega praktičnih vježbi	lipanj 2021.	AK. PLAN	u cijelosti realizirano s napomenom da se čeka usvajanje	SRSK, PS, P, T, SMSP
8.	tržište rada	analizirati zahtjeve tržišta rada i mogućnosti prilagodbe studijskih programa tržištu rada	tijekom 2021.	PR. SOK	u cijelosti realizirano	SNSP, P, D, PS
9.	program za podršku provođenju optometrijske prakse	izrada i korištenje programa za podršku provođenju optometrijske prakse	a.g. 2020/2021 - kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	PS
10.	relevantnost nastavnih sadržaja i ECTS bodova te revizija prema potrebi	ažuriranje nastavnih planova i programa	rujan 2021. - kontinuirano	PR. SOK	u cijelosti realizirano	D, P, PS, SNSP
11.	analiza ishoda učenja u skladu sa srodnim stud. programima na institucijama u EU	izrada izvješća	prosinac 2021.	PR. SOK	nije realizirano	D, P, PS
12.	izvješće o atraktivnosti studija	izrada izvješća	rujan 2021.	PR. SOK	u cijelosti realizirano	P, PS, SNSP
13.	usporedba stud. programa VVG-a sa sličnim stud.	izvješće o provedbi usporedbe s drugim visokim učilištima	prosinac 2021.	VP UP	nije realizirano	D, P, PS

	programima na visokim učilištima u regiji i Europi					
14.	uvesti godišnje 1 do 3 projekta na nivou jednog predmeta ili više predmeta gdje je to primjenjivo, koji bi omogućili da članovi lokalne zajednice budu klijenti studentskih projekata pri čemu je potrebno razvijati suradnju među studijima	broj predmeta u kojima je uključen rad na projektu s gospodarstvenicima iz lokalne zajednice; broj projekata u kojima su sudjelovali studenti s nastavnicima	a.g. 2020/2021. – kontinuirano	AK. PLAN	djelomično realizirano	PS, NA, GS, AK, CKPP
15.	uvesti program poticaja za pripremu nastave na engleskom jeziku na svim studijima	broj predmeta koji se izvode na engleskom jeziku	rujan 2021.	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	P, D, PS, NA
16.	uključiti aspekte kibernetičke sigurnosti prilikom izmjena studijskih programa UKU i KM	prijedlog novih studijskih programa UKU i KM; broj predmeta s uključenim aspektima kibernetičke sigurnosti	rujan 2021.	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	PS, P, SNSP, NA
17.	revidirati studijski program ORS i uključiti područja kompetencija specifična za predviđeni profil	izmijenjeni studijski program ORS	a.g. 2020/2021	AK. PLAN	djelomično realizirano	PS, D, P, PK, JK
18.	unaprijediti studijski program Održavanje zrakoplova	omogućiti upotrebu softvera iz aerodinamike i mehanike letenja te automatskog upravljanja	rujan 2021.	AK. PLAN	djelomično realizirano	PS, D, P, PK, JK

19.	unaprijediti stručnu praksu na studijima Održavanje zrakoplova i Održavanje motornih vozila kroz provedbu projekta „KOZMOK“	uspješno realiziran projekt „KOZMOK“ i izrađen prijedlog unapređenja svih aspekata stručne prakse na studijima Održavanje zrakoplova i Održavanje motornih vozila	ožujak 2022.	AK. PLAN	djelomično realizirano	SRSK, SMSP, P, PS, SNSP
20.	izrada konceptualnog modela sustava za vođenje i praćenje mentorstva tijekom praktične nastave i izrada informatičkog alata za implementaciju sustava za vođenje i praćenje mentorstva tijekom praktične nastave	izrađen informatički alat za implementaciju sustava za vođenje i praćenje mentorstva tijekom praktične nastave	listopad 2021.	AK. PLAN	djelomično realizirano	SRSK, SMSP, P, PS, SNSP
21.	poboljšati stručnu praksu kroz provedbu aktivnosti navedenih pod 2.6. , povećati broj i obim praktičnih aktivnosti studenata	poboljšani aspekti stručne prakse nakon izrade konceptualnog modela sustava za vođenje i praćenje mentorstva tijekom praktične nastave	prosinac 2021.	AK. PLAN	djelomično realizirano	ps, smsp, p, na, srsk
22.	provoditi obaveznu terensku nastavu za studente studija Upravljanje u kriznim uvjetima radi stjecanja praktičnih kompetencija	realizirana terenska nastava za studente studija UKU; vrednovane praktične kompetencije studenata	kontinuirano	AK. PLAN	djelomično realizirano	PS, P, N, SNSP
23.	izrada modela provedbe projektne nastave u	implementiran model provedbe projektne nastave na studiju Očna optika	listopad 2021.	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	PS, SMSP, P, SNSP, SRSK

	optometrijskom laboratoriju					
24.	provedba programa izvođenja projektne nastave u optometrijskom laboratoriju	izvješće o realizaciji projektne nastave u optometrijskom laboratoriju na studiju Očna optika	kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	PS, SMSP, P, SNSP, SRSK
25.	revidirati ishode učenja studentske prakse na svim stručnim studijima	revidirani ishodi stručne prakse	listopad 2020.	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	PS, P, SNSP
26.	definirati postupke ocjenjivanja kojima bi se osiguralo da studenti na praksi zaista stječu praktično znanje	definirani postupci ocjenjivanja studenta na praksi i prijedlog Izmjena Pravilnika	lipanj 2021.	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	PS, P, SNSP
27.	prijava projekata na EU i/ili nacionalne javne pozive	broj projekata u kojima je VVG nositelj ii partner	kontinuirano	AK. PLAN	u cijelosti realizirano	SMSP, D, P, PK
<b>X. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete</b>						
1.	postupak vanjskog vrednovanja	izvješće o vanjskom vrednovanju i plan korektivnih radnji	jednom u pet godina	PR. SOK	u cijelosti realizirano	JK, POK