

**IZVJEŠĆE O REALIZACIJI  
STRATEGIJE OSIGURAVANJA KVALITETE  
VELEUČILIŠTA VELIKA GORICA  
ZA 2021. GODINU**

## Sadržaj

<b>1. UVOD</b> .....	<b>3</b>
1.1. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete .....	3
1.2. Ciljevi osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica .....	4
1.3. Prioriteti osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica .....	4
<b>2. REALIZACIJA CILJEVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA</b> .....	<b>5</b>
<b>3. ZAKLJUČAK</b> .....	<b>11</b>

## **1. UVOD**

Strategiju osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica za razdoblje od 2018. do 2022. g. usvojilo je Stručno vijeće Veleučilišta na prijedlog Povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete. Ona pobliže definira strateške ciljeve osiguravanja kvalitete, mjerljive pokazatelje i indikatore uspješnosti te odgovornosti svih dionika sustava kroz detaljan operativni plan aktivnosti za svaku godinu. Strategija je definirala ciljeve koji će biti ukratko prezentirani u ovom izvješću.

Veleučilište Velika Gorica politiku osiguravanja kvalitete zasniva na Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, Statutu Veleučilišta Velika Gorica te Pravilniku o sustavu osiguravanja kvalitete (u daljem tekstu: Pravilnik). Sustav osiguravanja kvalitete primjenjuje se na sve djelatnosti i dionike Veleučilišta s posebnim naglaskom na stalno poboljšavanje kvalitete nastavnog procesa, studentskog standarda i razvoja programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvitka Veleučilišta u svim područjima djelovanja.

### ***1.1. Područje vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete***

Područja vrednovanja sustava za osiguravanje kvalitete su:

- Strategija, politika, razvoj i funkcioniranje sustava za osiguravanje kvalitete,
- Pravila i postupci u trajnom osiguranju i unaprjeđivanju kvalitete na Veleučilištu,
- Unutarnje vrednovanje i vanjsko vrednovanje sustava od strane AZVO-a,
- Funkcioniranje nastavnog procesa (status studijskih programa, upis studenata u studijske programe, proces učenja, proces poučavanja, mentorski rad, proces vrednovanja kvalitete rada nastavnika i kvalitete izvedbe te proces vrjednovanja studentskog rada),
- Opremljenost i funkcionalnost prostora za obrazovanje, znanstveno - istraživačku i stručnu djelatnost,
- Kvalificiranost i stručnost nastavnog osoblja,
- Kriteriji, pravila i procedure ocjenjivanja studenata,
- Opremljenost i funkcionalnost knjižnice,
- Informatička opremljenost i aktualnost informacijskog sustava te način prikupljanja, obrade i korištenje informacija,
- Administrativno-tehnički resursi,

- Informiranost studenata i nastavnika,
- Javnost djelovanja.

### **1.2. Ciljevi osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica**

Strateški ciljevi Veleučilišta jesu:

- I. CILJ: Razvoj vlastitog nastavničkog kadra
- II. CILJ: Primjena suvremenih nastavnih tehnologija i metoda poučavanja s ciljem postavljanja studenta u centar procesa poučavanja
- III. CILJ: Osiguravanje sustava kvalitete nastavnog procesa
- IV. CILJ: Cjeloživotno obrazovanje
- V. CILJ: Razvoj znanstveno stručne djelatnosti
- VI. CILJ: Suradnja s gospodarstvom i lokalnom zajednicom
- VII. CILJ: Međunarodna suradnja
- VIII. CILJ: Održivost Veleučilišta.

### **1.3. Prioriteti osiguravanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica**

Veleučilište je u procesu osiguravanja kvalitete odredilo nekoliko prioriteta:

- Osigurati da svi dionici Veleučilišta prepoznaju važnost osiguravanja kvalitete i aktivno sudjeluju u njenom razvoju i promicanju
- Implementirati alate za motiviranje svih dionika u uključivanje u sustav osiguravanja kvalitete
- Poboljšati komunikaciju s vanjskim dionicima i alumnijima
- Usavršavati djelatnike na poslovima integriranog sustava osiguravanja kvalitete
- Usavršavati dionike na poslovima izrade različitih planova, analiza i mišljenja
- Prenositi dobru praksu Veleučilišta ostalim dionicima sustava visokog obrazovanja.

## 2. REALIZACIJA CILJEVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA

Veleučilište temeljem usvojenih strateških i provedbenih dokumenata te uspostavljene organizacijske strukture provodi praćenje, osiguravanje i unaprjeđenje sustava kvalitete. U tom smislu definirani su opći ciljevi te se sustavno prati njihova realizacija.

U tijeku godine dana na Veleučilištu se kroz različite modele upravljanja prati realizacija svih strateških ciljeva. Ovdje su posebno istaknuti oni ciljevi koji se odnose na realizaciju iz dokumenta Strategija osiguravanja kvalitete od 2018. – 2022. godine te su definirani u tekstu koji slijedi:

### **I. CILJ: RAZVOJ VLASTITOG NASTAVNIČKOG KADRA**

**Aktivnosti** se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

**Indikatori uspješnosti** za navedeni cilj sadržani su u broju novo educiranih i zaposlenih kadrova.

**Mehanizmi praćenja** sastoje se od praćenja broja vlastitog nastavničkog kadra.

#### **Realizacija I. CILJA**

*Razvoj vlastitog nastavničkog kadra prati se sustavno kroz realizaciju nastavnog procesa te se sukladno potrebama objavljuju natječaji za zapošljavanje ili angažman vanjskih suradnika. Omjer nastavnik : student je i dalje povoljan.*

### **II. CILJ: PRIMJENA SUVREMENIH NASTAVNIH TEHNOLOGIJA I METODA POUČAVANJA S CILJEM POSTAVLJANJA STUDENTA U CENTAR PROCESA POUČAVANJA**

**Aktivnosti** se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

**Indikator uspješnosti** za navedeni cilj je broj nastavnika koji su završili obrazovanje koji provodi Forum za slobodu odgoja i obrazovanja, a koji se odnosi na aktivno učenje i poučavanje.

U pogledu novih nastavnih tehnologija to je broj predmeta koji su realizirani kroz sustav e-učenja kao i primjene različitih alata.

**Mehanizmi praćenja** sastoje se od praćenja broja obrazovanih nastavnika te predmeta u sustavu e-učenja.

### **Realizacija II. CILJA**

*S obzirom na trenutnu situaciju vezanu za epidemiološku situaciju u svrhu procjene kvalitete rada nastavnika, asistenata i stručnih suradnika u nastavi i kvaliteti izvedbe kolegija studentske ankete se i dalje provode u elektroničkom obliku. Također se zbog epidemiološke situacije realizacija ostalih anketa na Veleučilištu provodi elektroničkim putem: Anketa o zadovoljstvu tehničko- administrativnim osobljem i podrškom na VVG-u i Anketa o kvaliteti rada knjižnice na VVG-u. U trenutku pisanja ovog izvješća ankete su još uvijek otvorene te će se u 2022. godini obraditi rezultati.*

*U kontekstu kvalitete nastavnog procesa nastavnici i dalje u zimskom, odnosno ljetnom semestru pripremaju izvješće o provedenoj nastavi s preporukama za poboljšanje i osuvremenjivanje nastavnih sadržaja i literature, a predložene izmjene prihvaćaju se na vijeću studija i Stručnom vijeću i provode u novoj akademskoj godini. S ciljem osuvremenjivanja nastave na Veleučilištu, ali i zbog prilagodbe trenutnoj epidemiološkoj situaciji uzrokovanoj pandemijom virusa COVID-19 koristi se sustav za e-učenje Gaudeamus na Moodle platformi smještenoj na poslužiteljima Veleučilišta te MS Teams uz napomenu da se praksa na Očnoj optici izvodi u manjim grupama u živo te na nastavnim radilištima za ostale studijske programe. Ispiti se održavaju kontaktno.*

### **III. CILJ: OSIGURAVANJE SUSTAVA KVALITETE NASTAVNOG PROCESA**

**Aktivnosti** se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

**Indikator uspješnosti** za navedeni cilj je uspješno proveden nastavni proces vrednovan od strane studenata i kolega.

**Mehanizmi praćenja** sastoje se od analize provedenih anketa popunjenih od strane studenata te nastave prema ERR modelu.

### **Realizacija III. CILJA**

*Nastava je usmjerena na studenta s naglaskom na suradničko učenje i razvoj kritičkog mišljenja. Koriste se različite metode koje u središte poučavanja stavljaju studenta. Predavanja su popraćena multimedijalnom projekcijom. Studente se potiče na aktivnost, diskusiju i tamo gdje je to moguće na grupni rad i zajedničko rješavanje problemskih zadataka. Na određenom broju predmeta primjenjuje se ERR okvir pri čemu se za pripremu i provedbu nastave u fazi evokacije (E), fazi razumijevanja značenja (R) i fazi refleksije (R) koriste brojne tehnike kao što su npr. vodiči uoči učenja, oluja ideja, grozdovi, tehnika slagalice, INSERT metoda čitanja, Vennov dijagram, vodiči za učenje, akademska kontroverzija, debata itd. Nastava je u a.g. 2020/2021 periodu izvedena u cijelosti prema nastavnom planu i programu. Problematika unaprjeđenja kvalitete nastave i angažmana studenata je na svim studijima bila vezana za pandemiju COVID-19 virusa. Međutim, nastava je prilagođena nastavi na daljinu. Dio nastave i vježbi organizirane su u prostorijama Veleučilišta sukladno važećim epidemiološkim uvjetima.*

## **IV. CILJ: CJELOŽIVOTNO OBRAZOVANJE**

**Aktivnosti** se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

**Indikator uspješnosti** za navedeni cilj su uspješno planirani i provedeni programi cjeloživotnog obrazovanja.

**Mehanizmi praćenja** sastoje se od analize provedenih anketa popunjenih od strane polaznika te ukupne politike razvoja i unaprjeđenja nastavka školovanja. Temeljem zacrtanih kvantitativnih ciljeva od strane Uprave Veleučilišta prati se realizacija.

### **Realizacija IV. CILJA**

*Specijalistička izobrazba, stručno osposobljavanje i usavršavanje, odnosno izobrazba u kontekstu cjeloživotnog učenja, na Veleučilištu planira se u okviru VVG CISCO akademije, specijalističkih seminara, ljetnih škola, tečaja za čuvare i zaštitare, osposobljavanje za rukovanje eksplozivnim sredstvima te dopunskih tečajeva na zahtjev državnih tijela i gospodarstva. Realizacija pojedinih programa nije bila moguća zbog pandemije COVID-19 no u novom razdoblju se predviđa provedba programa neovisno o nastalom stanju. Za sve oblike stručnog osposobljavanja i specijalizacije izrađeni su nastavni materijali. Uspostavljen je Centar za cjeloživotno obrazovanje te je imenovana odgovorna osoba. Očekuje se u 2022. godini veći broj programa i angažman.*

#### **V. CILJ: RAZVOJ ZNANSTVENO STRUČNE DJELATNOSTI**

**Aktivnosti** se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

**Indikator uspješnosti** za navedeni cilj je uspješno planiran i proveden broj znanstveno stručnih projekata i drugih aktivnosti.

**Mehanizmi praćenja** sastoje se od analize provedenih projekata, broja nastavnika koji sudjeluju u realizaciji znanstveno stručne aktivnosti, broja znanstvenih i stručnih radova, broja zajedničkih projekata i radova nastavnika i studenata.

#### **Realizacija V. CILJA**

*U pogledu realizacije s aktivnosti za znanstveno-istraživački rad potrebno je naglasiti da se kroz 2021. godinu pokrenu niz aktivnosti na tom polju. Popunjena je CROSBI baza s radovima nastavnika i sada Veleučilište ima upisano preko 790 radova u bazi, ostvarena je jača suradnja s IFEH organizacijom te je Veleučilište sudjelovalo kao organizator međunarodne konferencije u Estoniji, održana je DKU konferencija u dva dijela te je objavljen zbornik sažetaka. U pogledu jačanja istraživačkih aktivnosti na Veleučilištu je objavljen interni natječaj za prijavu istraživačkih projekata te je prijavljeno i odobreno 9 projekata čija se realizacija očekuje u 2022. godini.*



Veleučilište i dalje provodi projekt KOZMOK, sudjeluje kao partner u novom EU projektu SILVANUS te u realizaciji projekta s Geotehničkim fakultetom u Varaždinu na unaprjeđenju stručne prakse.

## **VI. CILJ: SURADNJA S GOSPODARSTVOM I LOKALNOM ZAJEDNICOM**

**Aktivnosti** se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

**Indikator uspješnosti** za navedeni cilj je broj projekata realiziranih s lokalnom zajednicom i gospodarstvom.

**Mehanizmi praćenja** sastoje se od analize provedenih aktivnosti u kalendarskom razdoblju, a odnose se na broj projekata, gostovanje i suradnju s tvrtkama, broj realiziranih terenskih nastavnih programa.

### **Realizacija VI CILJA**

*U 2021. godini nastavljeno je sa svim aktivnostima iz 2020. godine te se ovaj cilj smatra u cijelosti realiziran. Veleučilište je kroz brojne projekte prepoznato u svojoj lokalnoj zajednici ali i u cijeloj Hrvatskoj upravo kroz aktivnosti i svoju prisutnost, ne samo u obrazovnom dijelu, već i akcijama širokih društvenih potreba, a posebno u humanitarnim aktivnostima. Vrlo je kvalitetna suradnja i s drugim sastavnicama lokalne zajednice i to kroz niz potpisanih ugovora. Među ostalim to su i ugovori sa Zajednicom sportskih udruga Grada Velike Gorice i vatrogasnim zajednicama kojima se definira umanjeni iznos školarine za njihove članove, te im pomaže i na razne druge načine, prije svega donacijama. Veleučilište izvrsno surađuje i s Domom zdravlja Velika Gorica, Domom zdravlja Zagrebačke županije te Crvenim križem Velike Gorice i Hrvatskim Crvenim križem, Udrugom za promicanje inkluzije.*

## **VII. CILJ: MEĐUNARODNA SURADNJA**

**Aktivnosti** se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

**Indikator uspješnosti** za navedeni cilj je broj realiziranih projekata međunarodne suradnje na svim razinama Veleučilišta (ERASMUS, bilateralni ugovori, ljetne i zimske škole, cjeloživotno obrazovanje, praksa studenata, projekti)

**Mehanizmi praćenja** sastoje se od analize provedenih anketa popunjenih od strane studenata na razmjeni, broju projekata u cilju internacionalizacije, efikasnosti bilateralnih Ugovora, broja polaznika na ljetnim i zimskim školama.

### **Realizacija VII. CILJA**

*Realizirana je tijekom 2021. suradnja s konzultantskom tvrtkom iz Velike Britanije koja spaja obrazovne ustanove iz Ujedinjenog kraljevstva s ustanovama u Europi. Erasmus+ razmjena je u smanjenom obliku zbog pandemije, no bez obzira na sve uspješno je obnovljena povelja za Erasmus+ za novo razdoblje. Radi se na reviziji ugovora o suradnji te se kroz 2022. godinu očekuje jačanje mobilnosti.*

*Tijekom 2021. g. nastavljena je suradnja s konzultantskom kućom Cormack Consultancy Group (CCG) na više područja. Veleučilište je s konzultantskom kućom CCG potpisalo ugovor o pružanju usluge stručne podrške u području privlačenja inozemnih studenata i istraživačkim aktivnostima. Stručnjaci iz CCG-a su tijekom godine održali niz edukacijskih sastanaka sa zaposlenicima Veleučilišta (Služba za međunarodnu suradnju i projekte, Odjel za komunikacije, Služba za nastavnu djelatnost i studentska pitanja, Ured dekana, Centar za karijernu i psihološku podršku) kojima je cilj ojačati kapacitete ustanove u području internacionalizacije i istraživačkih aktivnosti.*

*U pogledu mobilnosti jedan student Veleučilišta (studij Očna optika) sudjelovao je na studijskoj mobilnosti na Sveučilištu Masaryk u Češkoj gdje je proveo zimski semestar 2020./21. Zbog situacije s pandemijom dolazni studenti nastavu su pratili virtualno putem online platformi i uglavnom nisu bili fizički prisutni u Velikoj Gorici. Svi studenti su uspješno izvršili obaveze te im je izdan prijepis ocjena. Nastavnici su s dolaznim studentima nastavu uglavnom držali konzultativno, a studenti iz Sjeverne Makedonije su dio predavanja slušali zajedno s domaćim studentima. Veleučilište je tijekom 2021. g. posjetilo 4 nastavnika s partnerskim institucija. Jedna gošća iz Rumunjske, jedna iz Sjeverne Makedonije i dva nastavnika iz BiH posjetili su Veleučilište u svrhu usavršavanja.*

### **VIII. CILJ: ODRŽIVOST VELEUČILIŠTA**

**Aktivnosti** se provode na način da je osiguran pristup kružnog planiranja utemeljen na rezultatima provedbe. Kako Veleučilište provodi sustav kvalitete dugi niz godina način planiranja utemeljen na rezultatima realizacije za sve aktivnosti je jedan od ključnih principa.

**Indikator uspješnosti** za navedeni cilj je uspješno rukovođenje Veleučilištem, stabilna kadrovska i financijska politika te postojanje strateškog planiranja.

**Mehanizmi praćenja** sastoje se od analize svih aktivnosti unutar realizacije Strategije razvoja Veleučilišta kao i svih akata koji doprinose stabilnosti, rastu i razvoju ustanove.

#### **Realizacija VIII CILJA**

*U 2021. godini produljen je rok za donošenje Strategije za novo petogodišnje razdoblje, no s koncem godine dana usvojeno je novo strateško opredjeljenje Veleučilišta. Svi provedbeni akti Veleučilišta usklađuju se sa zakonom te se provodi javno informiranje svih dionika sustava. Temeljem analiza realizacije ciljeva iz prijašnjih godina donose se planovi za novo razdoblje.*

### **ZAKLJUČAK**

Temeljem izvršenja integriranog plana aktivnosti za 2021. godinu, zaključuje se da su ciljevi predviđeni za 2021. godinu u najvećoj mjeri ispunjeni te će se na temelju mjera poboljšanja donijeti i Integrirani plan aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete za 2022. godinu.

KLASA: 602-03/22-15/003

URBROJ: 238/31-132-051-22-5

Velika Gorica, 26.siječanj 2022.

Podatke prikupila i obradila

Izv.prof.dr.sc. Sanja Kalambura

Prodekanica za znanost i kvalitetu

