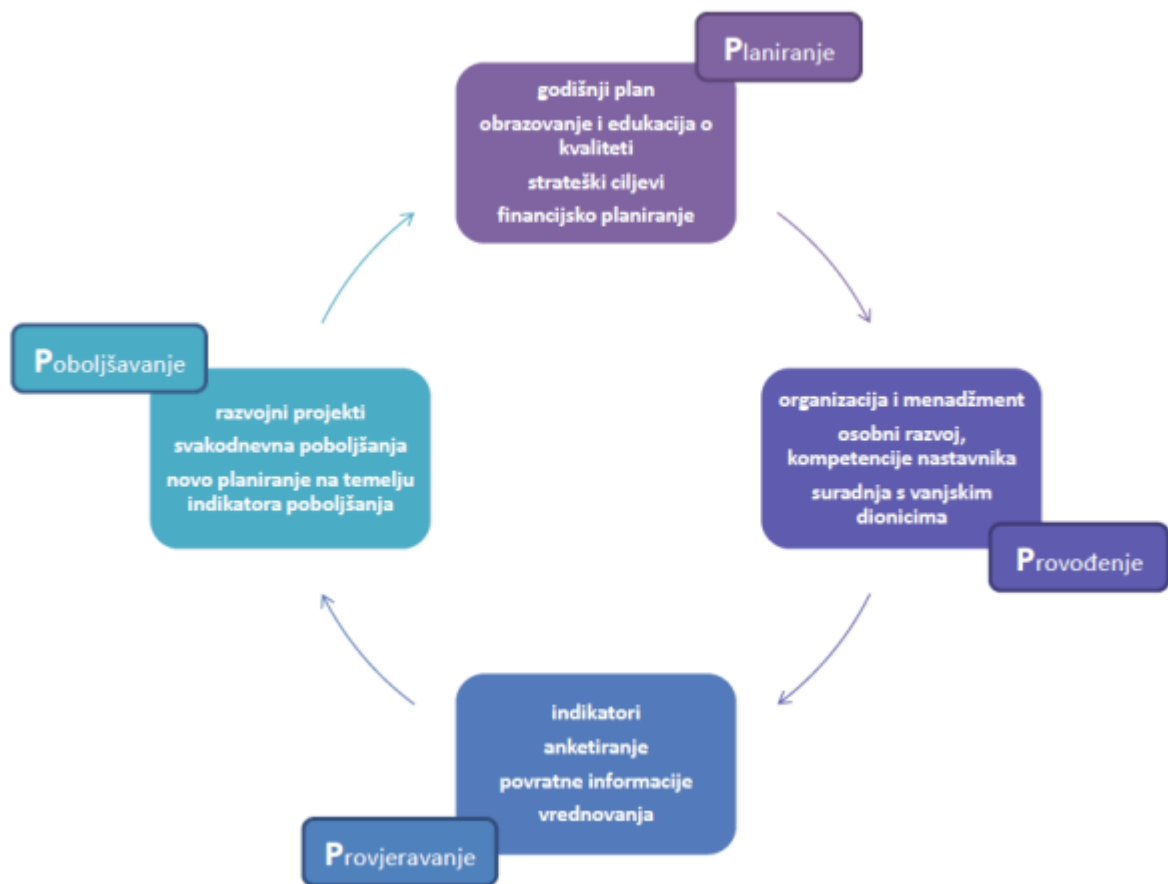


**INTEGRIRANI PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE
NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA ZA 2022. GODINU**



Integrirani plan osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu Velika Gorica izrađuje se na početku svake kalendarske godine te isti prati aktivnosti razrađene prema sljedećim područjima osiguravanja kvalitete:

1. politika osiguravanja kvalitete
2. izrada i odobravanje programa
3. učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta
4. upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
5. nastavno osoblje
6. resursi za učenje i podrška studentima
7. upravljanje informacijama
8. informiranje javnosti
9. kontinuirano praćenje i periodička revizija programa
10. periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete.

Prijedlog ovog Plana izrađen je od strane Povjerenstva za promicanje i osiguravanje sustava kvalitete te dan na dopunu i suglasnost pročelnicima studija i voditeljima ustrojstvenih jedinica Veleučilišta.

Prijedlog Plana upućen je dekanu koji ga je prosljedio Stručnom vijeću na usvajanje. te je usvojen na 4. sjednici Stručnog vijeća.

U ime Povjerenstva Plan potpisuje predsjednica Povjerenstva.

Tablica plana aktivnosti realizacije i analize razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta

U tekstu tablice pojavljuju se skraćenice slijedećeg značenja:

A – asistenti, **AK** – Alumni klub, **AK. PLAN** - Akcijski plan za unapređenje kvalitete VVG-a usklađen sa preporukama stručnog povjerenstva sadržanima u izvješću o reakreditaciji, **CK** - Crosbi koordinator, **CSOU**- Centar za stručno obrazovanje i usavršavanje, **D** – dekan, **EK** - Erasmus koordinator, **EP** – Etičko povjerenstvo, **GS** – Gospodarski savjet, **M** – mentori završnih/diplomskih radova, **MG** – mentori godina, **MS** - mentori str. suradnika/asistenata, **NA** - nastavnici, **JK** - Jedinica za kvalitetu, **OPPN** - Odjel za planiranje, organizaciju i provedbu nastave, **OK** – Odjel za komuniciranje, **OOK** – organizacijski odbor konferencije, **P** – prodekan za nastavnu djelatnost, **PK** - Prodekanica za znanost i kvalitetu, **POK** - Povjerenstvo za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete, **PPOK** – predsjednica povjerenstva za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete, **PPUP** – predsjednica povjerenstva za unutarnju prosudbu, **PR. SOK** – Priručnik sustava kvalitete na Veleučilištu, **PR ISO** – Priručnik kvalitete ISO, **PS** – pročelnici studija, **PUP** – Povjerenstvo za unutarnju prosudbu, **R** – referada, **RSI** – Radna skupina za izradu Izvješća o realizaciji Strategije razvitka, **RSS** - Radna skupina za izradu Strategije razvitka, **S** - studenti, **SFRN** - Služba za financije, računovodstvo i nabavu, **SIP** - Služba za informatičku podršku, **SLJP** - Služba za ljudske potencijale, kadrovske i pravne poslove, **SMSP**- Služba za međunarodnu suradnju i projekte, **SNSP** - Služba za nastavnu djelatnost i studentska pitanja, **SRSK** - Stručna radna skupina KOZMOK, **S**- Stegovni sud, **SS**- Stručni suradnici, **SZ**- Studentski zbor, **SOS** - Služba za održavanje i sigurnost, **CKPP** - Centar za karijernu i psihološku podršku, **SV** – Stručno vijeće, **T** - Tajnik, **UP** - unutarnja prosudba sustava kvalitete, **UV** - Upravno vijeće, **VCA** – voditelj Cisco akademije, **VD** – vanjski dionici, **VP** - vanjska prosudba, **VS** – Vijeće studija, **VSNSP** - Voditeljica Službe za nastavnu djelatnost i studentska pitanja

Napomena:

* Odgovornosti za provođenje, koordiniranje i nadzor realizacije po pojedinim aktivnostima imaju navedena tijela ili funkcije označene crvenom bojom.

I. Politika osiguravanja kvalitete					
r.br.	dokumenti/aktivnosti	način provedbe/indikator	rokovi	zahtjevi	Provedba
1.	Politika kvalitete, misija, vizija	analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima i poboljšanjima	kontinuirano	PR. SOK	D, P, PK, JK, , POK, PS, T, VD
2.	Strategija razvoja VVG-a	izrada izvješća o realizaciji ciljeva Strategije za 2022. godinu	prosinac 2022.	VP UP	RSI
3.	Strategija razvoja osiguravanja kvalitete na VVG-u	izvješće o realizaciji Strategije za 2021. godinu	travanj 2022.	PR. SOK	JK, PK, POK

4.	plan aktivnosti, operativni programi	izrada i ažuriranje planova aktivnosti osiguravanja kvalitete	travanj 2022.	PR. SOK	JK, PK, PS, D
5.	analiza uspješnosti postojećeg sustava osiguranja kvalitete	Izvešće o razini zadovoljstva ključnih dionika, unutarnjih i vanjskih sa postojećim SOK-om	travanj 2022.	VP UP PR. SOK	JK, PK, POK
6.	uključivanje dionika u SOK, sudjelovanje u kreiranju dokumenata i procedura vezanih za njihova područja djelatnosti; uključivanje studenata u SOK	broj dionika uključenih u SOK: broj studenata, broj nastavnika, broj vanjskih dionika (AK, GS). formiranje radnih skupina za kreiranje dokumenata, smjernica, analizu postojećih	kontinuirano prema potrebi	VP UP	POK
7.	tematske sjednice Stručnog i Upravnog vijeća o osiguravanju kvalitete	zapisnik tematskih sjednica Upravnog i Stručnog vijeća	kontinuirano	VP UP PR. SOK	JK, PK, D, SV, T, UV
8.	akademski integritet i sloboda	revizija Etičkog kodeksa i analiza zapisa o kršenju etičkog kodeksa	kontinuirano	PR. SOK	D, EP,
9.	sprečavanje netolerancije studenata i zaposlenika	analiza zapisa o kršenju Etičkog kodeksa nastavnika i studenata	kontinuirano	PR. SOK	EP, D
10.	osigurati učinkovit rad članova Stručnog vijeća	definirati pravila održavanja virtualnih sjednica te stegovne odgovornosti članova npr.: uzastopno ne sudjelovanje na sjednicama, sankcije za grube povrede poslovnika i nedozvoljeno distribuiranje materijala sa sjednica izvan vijeća i sl. izrada i donošenje novog poslovnika	travanj 2022.	PR. SOK	D, T
11.	osigurati rad studenata u Povjerenstvu za osiguravanje i provođenje sustava kvalitete	odluka dekana o imenovanju Povjerenstva	kontinuirano	PR. SOK	D, JK, PK, T
12.	osigurati rad studenata u Povjerenstvu za unutarnju prosudbu	odluka dekana o imenovanju Povjerenstva	kontinuirano	PR. SOK	D, JK, PK, T
13.	izrada izvješća o realizaciji Akcijskog plana nakon provedene reakreditacije i zaprimljenog Izvješća	izrađeno izvješće	travanj 2022.	PR. SOK	D, P, JK, PK, VSNP, T
14.	provedba unutarnje prosudbe SOK	izrađeno izvješće o unutarnjoj prosudbi	travanj 2022.	PR. SOK	PUP, JK, PK
15.	izmjena i dopuna plana aktivnosti SOK	izmjene i dopune plana aktivnosti osiguravanja kvalitete sukladno	svibanj 2022.	PR. SOK	JK, PK

		preporukama Povjerenstva za unutarnju prosudbu			
16.	informirati studente o etičnom ponašanju	provedena kampanja na Info danima VVG-a o službama za podršku i etičnom ponašanju i otisnuti letci, nova web stranica VVG-a s informacijama o službama za podršku, akademskom integritetu te ne etičnom ponašanju, informiranje studenata na nastavi, održana uvodna predavanja nastavnika na kojima su studenti upoznati s Etičkim kodeksom, izraditi vodič za studente u kojemu je obuhvaćen i Etički kodeks VVG-a te podjela svim studentima na početku ak. godine. Provedba kampanje o etičnom ponašanju	kontinuirano	AK. PLAN	PS, D, T, OK, JK

II. Izrada i odobravanje programa

1.	Plan novih studijskih programa	izrada plana novih studijskih programa	kontinuirano	PR. SOK	D, P, SNSP, PS
2.	Prijedlog novog/ih studijskog programa	prijedlog usvojen od strane nadležnih tijela VVG-a	kontinuirano	PR. SOK	D, P, PS, SNSP
3.	ishodi učenja u skladu sa zahtjevima struke, tržišta rada i društva u cjelini, izrađeni u suradnji sa studentima i drugim dionicima	analiza i revizija ishoda učenja; izvješće nastavnika o usklađenosti ocjenjivanja kolegija s ishodima učenja, s prijedlozima poboljšanja	kontinuirano	PR. SOK	D, P, PS, SNSP, N
4.	vrednovanje studijskih programa od strane vanjskih stručnjaka	izvješće o provedenom vrednovanju od strane vanjskih stručnjaka	po potrebi	PR. SOK	D, P, JK
5.	specijalistički diplomski stručni studij optometrije	izrađen specijalistički diplomski stručni studij optometrije na engleskom jeziku i pokretanje postupka akreditacije studijskog programa	prosinac 2022.	AK. PLAN UP	, D, P, PS
6.	izrada standarda zanimanja i standarda kvalifikacija	unapređeni kurikulumi tijekom provedbe projekta KOZMOK	travanj 2022.	PR. SOK	SMSP, SRSK, CSOU
7.	izmjena studijskih programa u skladu s HKO i potrebama tržišta	provedba projekta KOZMOK	travanj 2022.	PR. SOK	SMSP, SRSK, CSOU

III. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta					
1.	ažuriranje kriterija ocjenjivanja studenata na svim studijima	izvješće o implementaciji postojećih kriterija i izrada novih prijedloga	lipanj 2022.	VP UP PR. SOK	VSNSP, OPPN
2.	studenti pravodobno upoznati sa svim potrebnim informacijama	informirati studente o kriterijima i načinima ocjenjivanja te s ostalim pravilnicima i kodeksima na Veleučilištu	svaki semestar, po potrebi	VP UP	VSNSP, MG
3.	osigurati zaštitu identiteta studenata prilikom objave rezultata ispita i kolokvija - uputiti nastavnike, suradnike da koriste mogućnosti sustava Pretinac	broj prigovora studenata	kontinuirano	VP UP	VSNSP
4.	usklađivanje vrednovanja ishoda učenja	analiza postojećih kriterija i izrada novih	kontinuirano	VP UP PR. SOK	PS, P, SNSP
5.	procedure vrednovanja ishoda učenja	definirati i poboljšavati procedure vrednovanja ishoda učenja	kontinuirano	PR. SOK	VSNSP, PS, P, NA, D
6.	osigurati praćenje izvornosti završnih i diplomskih radova	korišten program za otkrivanje plagijata	kontinuirano	AK. PLAN	PS, M
7.	provođenje postupka stegovne odgovornosti nastavnika i studenata	praćenje primjene Pravilnika o stegovnoj odgovornosti nastavnika i studenata, Naputka o postupanju u slučaju ometanja nastave, Etičkog kodeksa studenata i nastavnika Veleučilišta	kontinuirano	AK. PLAN	D, P, SNSP, EP, JK, T
8.	analiza postignutih rezultata studenata u akademskoj godini, analiza ostvarenih ishoda učenja, analiza rezultata studentske ankete	analiza izvješća	na kraju svake a.g.	PR. SOK	P, VSNSP, N, PS
9.	praćenje prolaznosti studenata, analiza uspješnosti polaganja ispita, analiza uvođenja različitih metoda poučavanja	analiza izvješća	na kraju svake a.g.	PR. SOK	P, VSNSP, PS, NA

10.	omogućiti vrednovanje i ocjenjivanje rada studenata od strane više ispitivača	provedeno vrednovanje – gdje je moguće primijeniti	kontinuirano	PR. SOK	P, PS
11.	omogućiti povećanje sposobnosti nastavnika za kombinirano klasično i e-učenje	dostići da 75% predmeta po studiju bude na Gaudeamusu prilagođen e-učenju i upotreba alata MS Teams	kontinuirano	AK. PLAN	PS, D, P, NA
12.	unaprijediti kvalitetu završnih i diplomskih radova	usvojiti novi pravilnik o završnim i diplomskim radovima	listopad 2022.	AK. PLAN	P, D, PS, NA
13.	radionice za mentore	broj održanih radionica za mentore na završnim i diplomskim radovima	kontinuirano	AK. PLAN	VSNP, D, P, PS, NA
IV. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje					
1.	postupak upisa studenata	transparentno proveden postupak upisa studenata	kontinuirano - svake a.g.	PR. SOK	D, P, VSNP, SNSP
2.	provesti analizu upisnih kriterija i razredbenih postupaka za različite preddiplomske stručne i specijalističke diplomske stručne studije s obzirom na sadržaj studijskih programa	izvješće o provedenoj analizi upisnih kriterija i razredbenih postupaka	kontinuirano	AK. PLAN	SNSP, P, PK, PS, OPPN, JK
3.	kreirati podatke o uspješnosti studiranja na VVG-u; mogućnost nastavka obrazovanja i zaposlenja nakon završenog studija	korištenje podataka o zapošljivosti studenata za bredniranje Veleučilišta, ispitati upoznatost vanjskih dionika, maturanata, poslodavaca s navedenim informacijama	godišnje, travanj 2022.	VP UP	SNSP, OK
4.	analiza broja studenata koji su studij završili i diplomirali godišnje, prosječna duljina studiranja i prosječna ocjena studiranja za svaki studijski program	izvješće o uspješnosti završavanja studija	kontinuirano	PR. SOK	P, VSNP
5.	analiza broja ispisanih studenata i razloga te definiranje mjera poboljšanja	izvješće o broju ispisanih studenata s prijedlozima poboljšanja	kontinuirano	PR. SOK	P, VSNP
6.	priznavanje informalnog učenja	izrada kriterija, smjernica i utvrditi postupak priznavanja	listopad 2022.	PR. SOK	D, SNSP, P, CSOU

7.	održavanje stručnih i znanstvenih skupova u organizaciji VVG-a	broj održanih stručnih i znanstvenih skupova	kontinuirano	PR. SOK	D, OOK
8.	razvijanje programa dodatnog usavršavanja za studente	broj održanih programa dodatnih usavršavanja	kontinuirano	PR. SOK	VCA, CSOU, CKPP, SNSP
9.	osmisliti nove programe cjeloživotnog učenja čijim završetkom studenti mogu steći određen broj ECTS bodova	broj novih programa cjeloživotnog učenja	kontinuirano	AK. PLAN	PS, CSOU, D, P, CKPP, GS, AK, SNSP
10.	poboljšati kriterije za upis ili nastavak studija na temelju dobivenih rezultata analize uzimajući u obzir nastale uvjete s obzirom na višu silu i izvanredne uvjete	revidirani kriteriji za upis i nastavak studija	prosinac 2022.	AK. PLAN	SNSP, P, PK, PS, OPPN, JK, VS, CSOU
11.	provesti analizu o potrebi pokretanja pripremnih kolegija na svim studijskim programima uzimajući u obzir novo nastale uvjete s obzirom na višu silu i izvanredne uvjete	izvješće o analizi o pokretanju pripremnih kolegija	travanj 2022.	AK. PLAN	D, P, PK, PS, SNSP, OPPN, JK, VS

V. Nastavno osoblje

1.	plan zapošljavanja	plan zapošljavanja nastavnog kadra, stručnih suradnika i asistenata	kontinuirano	PR. SOK	D, P, SNSP, SLJP, PS
2.	vrednovanje rada nastavnika	analiza anketa studenata, provođenje i analiza	kontinuirano	PR. SOK	JK, PS, NA, SLJP
3.	organizirati radionice o ishodima učenja, konstruktivnom poravnanju, tečajevi e-učenje za nastavnike / seminari u suradnji s Centrom za istraživanje i razvoj obrazovanja	broj održanih radionica (interne/vanjske), broj sudionika, broj sati po nastavniku i suradniku	kontinuirano – tijekom 2022.	VP UP	JK, PS, SNSP
4.	definiranje potrebe za znanjima u skladu sa ciljevima i ishodima studijskog programa, prijedlog plana usavršavanja	izrađen plan usavršavanja nastavnika za svaki pojedini studijski program	kontinuirano	VP UP	PS, SNSP, SLJP

5.	izraditi sveobuhvatni plan usavršavanja nastavnika Veleučilišta	izrađen plan i izvješće usavršavanja nastavnika, broj različitih tipova edukacije zaposlenike; broj edukacija unaprjeđenje nastavničkih pedagoških kompetencija; broj sati edukacije na jednog nastavnika godišnje, broj educiranih nastavnika	kontinuirano	VP UP	D, P, PS, SLJP, CSOU
6.	vrednovanje edukacije nastavnika	definirati metodologiju i vremenski period za vrednovanje edukacije nastavnika, učinak provedenih edukacija na nastavni proces i kompetencije nastavnika	kontinuirano	PR. SOK	PS, SLJP, P, OKPP, NA, JK
7.	povećanje sudjelovanja nastavnika na međunarodnim konferencijama (članstvo u međunarodnim akademskim i stručnim udrugama)	sudjelovanje nastavnika na međunarodnim predavanjima i skupovima	kontinuirano	PR. SOK	D, PS, N, SMSP
8.	razvijanje suradnje s lokalnom zajednicom (vanjski dionici)	plan zajedničkih projekata s vanjskim dionicima, analiza zaposlenosti studenata VVG-a u regiji	kontinuirano	PR. SOK	D, PS, POK, JK, CSOU
9.	uspostava konkretnijih mjera poticanja međunarodne suradnje	izrada plana Službe za međunarodnu suradnju i projekte, izrada izvješća o provedenim aktivnostima	kontinuirano	PR. SOK	D, SMSP
10.	normativno urediti postupke nagrađivanja i stegovne odgovornosti nastavnika	normativno urediti postupke nagrađivanja i stegovne odgovornosti nastavnika	travanj 2022.	PR. SOK	D, T, PS, P, SLJP
11.	utvrditi potrebe nastavnika za stručnom literaturom	plan nabave literature/broj nabavljenih novih naslova udžbenika	kontinuirano	PR. SOK	PS, OPPN
12.	upoznavanje suradnika u nastavi i asistenata s obavezama i kriterijima evaluacije njihovog rada	kontinuirano praćenje i informiranje suradnika o zahtjevima te planovima usavršavanja	kontinuirano	VP UP	P, MS
13.	plan usavršavanja suradnika u nastavi i asistenata	osigurati plan usavršavanja suradnika u nastavi i asistenata,	kontinuirano	PR. SOK	PS, MS, SLJP

		upoznavanje suradnika u nastavi s planom			
14.	napredak nastavnika u viša akademska zvanja	omogućiti daljnji napredak nastavnika u viša akademska zvanja, a sukladno planu zapošljavanja omogućiti njihova napredovanja	kontinuirano	PR. SOK	D, P, PS
15.	analiza i evaluacija opterećenja nastavnika u nastavi	izvješće o analizi opterećenosti nastavnika u nastavi	kontinuirano	PR. SOK	D, SNSP, SLJP, P, PS
16.	analiza sudjelovanja nastavnika Veleučilišta u radu drugih institucija	izvješće o angažmanu nastavnika u drugim institucijama	kontinuirano – jednom godišnje	PR. SOK	SLJP, D, P, PS
17.	izrada izvješća o mentorstvu	izvješća mentora o radu stručnih suradnika i asistenata	srpanj 2022.	PR. SOK	M, PS
18.	evaluacija sudjelovanja nastavnog osoblja Veleučilišta na znanstvenim i stručnim skupovima te obrada podataka o publiciranosti radova te dostava istih pročelnicima studija	izvješće o sudjelovanju nastavnog osoblja na znanstvenim i stručnim skupovima	prosinac 2022.	PR. SOK	PS, CK, PK, SNSP
19.	poticati znanstvene aktivnosti nastavnika	broj objava, konferencija, akademskih radionica i osposobljavanja, broj doktora, broj znanstvenih projekata	kontinuirano	AK. PLAN	D, P, PK, PS, NA
20.	kontinuirano ažurirati bazu stručnih i znanstvenih aktivnosti za svakog zaposlenog nastavnika	ažurirana Crosbi baza	kontinuirano	AK. PLAN	CK, PK, P, PS, NA
21.	periodički ažurirati bazu stručnih i znanstvenih aktivnosti vanjskih suradnika	izvješće o stručnim i znanstvenim aktivnostima vanjskih suradnika	kontinuirano	AK. PLAN	CK, PK, P, PS, NA
22.	analizirati kompetencije vanjskih suradnika u nastavi prije angažmana	izvješće pročelnika studija/katedre o kompetentnosti i ispunjavanju svih potrebnih uvjeta vanjskih suradnika u nastavi za izvođenje predmeta	kontinuirano	AK. PLAN	SLJKP, P, PS, T, SNSP
23.	povećati broj odlaznih mobilnosti nastavnika	broj ostvarenih odlaznih mobilnosti u jednoj ak. godini; broj aktivnosti nastavnika u međunarodnoj suradnji	prema natječaju - kontinuirano	AK. PLAN	SMSP, EK, NA

24.	unaprijediti mogućnosti laboratorijskih i drugih vježbi za studente - analizirati mogućnost suradnje s drugim visokoškolskim ustanovama	broj potpisanih ugovora o suradnji s gospodarskim subjektima iz struke prema kojima se mogu provoditi vježbe ili nastava iz stručnih predmeta	kontinuirano	AK. PLAN	PS, P, PK, JK, OPPN
25.	utvrditi obaveze, prava i financiranje znanstveno-istraživačkog rada	donesen normativni akt kojim se uređuju obaveze, prava i financiranje znanstveno-istraživačkog rada	kontinuirano	AK. PLAN	P, PK, D, T, PS

VI. Resursi za učenje i podrška studentima

1.	prostor za učenje	analizirati korištenje prostora za dnevno učenje studenata (čitaonica)	kontinuirano	PR. SOK	SNSP
2.	studentska služba	analiza zadovoljstva studenata radom studentske službe, provođenje i analiza ankete za evaluaciju administrativno-tehničkog osoblja VVG-a	travanj 2022. – kontinuirano	PR. SOK	JK
3.	pomoćne prostorije	nastaviti s poboljšanjem pomoćnih prostorija	kontinuirano	PR. SOK	SOS
4.	prilagodba mjesta održavanja nastave osobama s invaliditetom	redovito održavati infrastrukturu za potrebe osoba s invaliditetom; osigurati pomagala za praćenje nastave osigurati organizacijom nastave mogućnost pohađanja nastave osobama s invaliditetom; organizirati vođeni posjet na zahtjev Veleučilištu kandidata za upis s invaliditetom; uvesti obavezno savjetovanje osoba s invaliditetom o uvjetima studiranja na VVG-u i mogućnostima podrške pri upisu	kontinuirano	PR. SOK	CKKP, SNSP, SOS, D, P
5.	svladavanje prepreka u mobilnosti stranih studenata	pomoć pri pronalasku primjerenog smještaja, trajna koordinacija s Gradom Velika Gorica	kontinuirano	PR. SOK	D, VD, SMSP
6.	bolje povezivanje međunarodnih alumni-a i bolja promidžba	registar stranih alumni-a	kontinuirano	PR. SOK	JK, AK, SMSP
7.	mentorski pristup u radu sa studentima	analiza rada mentora godina,	kontinuirano	PR. SOK	P, PS, MG, NA

		informiranje studenata o mentorskom pristupu			
8.	podrška studentima u izvannastavnim aktivnostima	izrada plana stipendiranja sportskih i ostalih aktivnosti studenata VVG-a	kontinuirano	PR. SOK	D, SZ, SMOJ, AK, CKPP, CSOU
9.	omogućiti olakotne uvjete za socijalno ugrožene studente VVG-a	normirati uvjete i kriterije za dodjeljivanje stipendija ili popusta na školarine socijalno ugroženim studentima (ranjive i podzastupljene skupine), uvođenje dodatnih kriterija za upis ranjivih i podzastupljenih studenata	kontinuirano – prema potrebi	PR. SOK	D, CKPP, P
10.	mrežne stranice VVG-a	izrada i ažuriranje mrežnih stranica Studentskog zbora	kontinuirano	PR. SOK	SZ, POK, OK
11.	provesti analizu o potrebama studenata za stručnom literaturom	udio (%) studenata koji nabavljaju knjige u knjižnici VVG-a; struktura prema načinima nabave potrebne literature (izvješće o provedenoj anketi i provedene korektivne mjere)	travanj 2022. - kontinuirano	VP UP	SNSP, JK
12.	pratiti odnos ponude i potražnje za naslovima (literaturom) po studijskim programima	udio (%) predmeta koji imaju literaturu u knjižnici Veleučilišta	prije početka ak.g.	VP UP	PS, OPPN
13.	prostorije i računala dostupna studentima za učenje	broj prostorija i računala dostupnih studentima za učenje tijekom cijelog dana	kontinuirano	PR. SOK	SIP, JK
14.	osigurati konzultacije za studente najmanje jedan sat tjedno ili nekim drugim oblikom komunikacije	javno objavljeni termini konzultacija svih nastavnika	kontinuirano	PR. SOK	PS, NA, P
15.	osigurati uvjete za odlaznu mobilnost studenata	izvješće sukladno Pravilniku o studiju i uvjetima povelje ERASMUS	kontinuirao	PR. SOK	EK, SMSP
16.	razvijanje međunarodne suradnje - međunarodna ERASMUS suradnja	broj razmjena; povećanje mobilnosti studenata i stalno zaposlenih nastavnika	prema objavljenim natječajima	AK. PLAN	SMSP, EK
17.	razvijanje međunarodne suradnje	broj aktivnosti u međunarodnoj suradnji, broj institucija i potpisanih ugovora o suradnji	kontinuirano	VP UP	SMSP

18.	kontinuirano nastaviti pružati podršku raznolikoj studentskoj populaciji	ažurirana evidencija dobrovoljnih korisnika Savjetovališta za studente; analiza pružene podrške izvanrednim, starijim, inozemnim studentima te studentima iz podzastupljenih i ranjivih skupina, studentima s poteškoćama u učenju i invaliditetom itd.	kontinuirano	AK. PLAN	CKPP, SMOJ, JK
19.	informirati studente o aktivnostima svih službi VVG-a	organizacija info-dana; ažuriranje web stranice i oglasne ploče; informacije dostupne studentima	kontinuirano	AK. PLAN	OK, CKPP, JK, OPPN, SIP
20.	informirati studente o mogućnosti pružanja podrške Centra za karijernu i psihološku podršku raznolikoj studentskoj populaciji	izvješće o radu centra	kontinuirano	AK. PLAN	CKPP, T, OK, JK
21.	provedba Strategije internacionalizacije za razdoblje 2022-2026 kojom će se odrediti strateški ciljevi i partneri za pojedine studije i za cijelu ustanovu.	Izvješće o realizaciji Strategija internacionalizacije 2022-2026.	prosinac 2022.	AK. PLAN	D, SMSP, PS
22.	revizija postojećih Erasmus+ sporazuma i izrada procedure za potpisivanje novih, u skladu sa strategijom internacionalizacije i novim programskim razdobljem	revidirani sporazumi i procedura za sklapanje novih sporazuma	kontinuirano	AK. PLAN	SMSP, PS, EK
23.	povezati studente VVG-a sa inozemnim studentima uzimajući u obzir uvjete rada u pandemiji	broj studenata VVG-a koji tijekom nastave i drugih aktivnosti na različite načine pomažu inozemnim studentima	kontinuirano	AK. PLAN	SMSP, CKPP, EK, JK, OPPN, SZ
24.	poboljšati informiranje studenata o mogućnostima završetka dijela studija u inozemstvu, mogućnostima programa Erasmus i drugih programa odlazne mobilnosti.	broj ostvarenih predavanja, radionica, info materijala, konzultacija sa studentima i sličnih aktivnosti	kontinuirano	AK. PLAN	SMSP, EK

25.	osigurati odgovarajuće uvjete za studiranje inozemnih studenata	broj ostvarenih dolaznih mobilnosti u jednoj a.g.	kontinuirano	AK. PLAN	SMSP, EK
26.	razvoj suradnje s centrima izvrsnosti i pokretanje istraživanja u suradnji s gospodarstvom i industrijom	priprema dokumentacije; definirani referalni centri u području interesa i izvješće o analizi suradnje s centrima izvrsnosti te organizacijama u području struke	kontinuirano	AK. PLAN	D, P, PK, JK, PS, GS, VD
VII. Upravljanje informacijama					
1.	interni audit sustava kvalitete sukladno ISO normi ISO 9001 (integriran s ESG-om)	proveden audit kao priprema za provođenje certifikacijskog audita	travanj – srpanj 2022.	VP UP	JK
2.	provođenje audita sukladno ISO normi	provedba audita kao priprema za unutarnju prosudbu, certifikat ISO 9001:2015	lipanj/srpanj 2022.	AK. PLAN	JK
3.	provesti poboljšanja u sustavu anketiranja	stopa odaziva (%) po studijima nakon poboljšanja	kontinuirano	VP UP	JK, SZ
4.	analiza i revizija ključnih pokazatelja uspješnosti na razini Veleučilišta	redefinirati pokazatelje uspješnosti i izdvojiti ključne pokazatelje na razini institucije kreiranjem mjerljivih pokazatelja uspješnosti prema zadanim prioritetima i ciljevima navedenim u Strategiji	kontinuirano	VP UP	D, P
5.	pratiti trendove vrijednosti ključnih pokazatelja (KPI) te poduzimanje aktivnosti unaprjeđenja	analiza rezultata KPI i tendencija promjene u odnosu na prethodne godine	svake godine - studeni 2022.	VP UP	D, P, SNSP, PS
7.	Gospodarski savjet Veleučilišta	Izvjешće o aktivnostima suradnje s Gospodarskim savjetom	kontinuirano	PR. SOK	D, GS
VIII. Informiranje javnosti					
1.	objavljivanje i ažuriranje važnih dokumenata na mrežnim stranicama VVG-a, oglasna ploča	ažuriranje stranice i oglasna ploča, informacije dostupne studentima, vanjskim dionicima i zaposlenicima	kontinuirano	VP UP	OK, SNSP, PS, SLJP
2.	info-dan o sustavu kvalitete na VVG-u	organizacija info-dana	svibanj 2022.	PR. SOK	JK
3.	informiranje o Veleučilištu i studijima	ažuriranje vodiča VVG-a, uvođenje dana otvorenih vrata, izrada virtualnog vodiča	kontinuirano	PR. SOK	D, OK, PS, P

4.	promocija VVG-a i medijsko predstavljanje	analiza aktivnosti u 2021 i plan aktivnosti u 2022. godini	kontinuirano	PR. SOK	D,OK
5.	ažuriranje baze članova Alumni kluba	ažuriranabaza članova	kontinuirano	VP UP	SNSP, CKPP, AK
6.	organizacija i sudjelovanje u humanitarnim i drugim aktivnostima	provedba humanitarne i drugih aktivnosti	kontinuirano	PR. SOK	JK, OK, CKPP, SOS
7.	oglašavanje na sajamskim manifestacijama i humanitarnim akcijama	prepoznatljivost VVG-a u zajednici	kontinuirano	VP UP	OK
8.	brošure o studijskim programima	u brošure o studijskim programima dodati podatke o uspješnosti studiranja, zapošljivosti te informacije o mogućnostima nastavka obrazovanja	kontinuirano	PR. SOK	D,OK
9.	informiranje o politici i kulturi kvalitete	broj održanih događanja	kontinuirano	PR. SOK	JK
IX. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa					
1.	kontinuirano analizirati i ažurirati obaveznu i preporučenu literaturu te izvještavati godišnje o planu izdavaštva po studijima	ažurirani popisi literature za svaki predmet u svakoj a.g.	a.g. 2021/2022. - kontinuirano	AK. PLAN PR. SOK	PS, P, PK, OPPN, NA
2.	analiza izvješća o realizaciji nastave za svaki predmet	broj predmeta za koji je provedena provjera	nakon završenog semestra	PR. SOK	PS, P, SNSP
3.	baza s podacima početnog stanja i dosadašnjih revizija programa	ažuriranje baze podataka	kontinuirano	PR. SOK	D, P, VSNP,PS
4.	periodična revizija studijskih programa – provjera ispunjavanja minimalnih kriterija za izvođenje studija	ažuriranje izmjena vezanih podataka prema zahtjevu MOZVAG-a	kontinuirano – na zahtjev	VP UP	D,P, PS, SNSP, SV
5.	revizija i prijedlog unapređenja stručne prakse	provedba projekta „KOZMOK“ te izrađen prijedlog unapređenja svih aspekata stručne prakse; implementirana poboljšanja; povećanje opsega praktičnih vježbi	lipanj 2022.	AK. PLAN	SRSK, PS, P, T, SMSP
6.	analizirati tržište rada	Prilagoditi studijske programe potrebama tržištu rada	tijekom 2022.	PR. SOK	SNSP, P, D, PS

7.	relevantnost nastavnih sadržaja i ECTS bodova te revizija prema potrebi	ažuriranje nastavnih planova i programa	kontinuirano	PR. SOK	D, P, PS, SNSP
8.	analiza ishoda učenja i studijskih programa VVG-a sa srodnim studijskim programima na institucijama u regiji i EU	izvješće o provedbi usporedbe s drugim visokim učilištima	prosinac 2022.	PR. SOK	D, P, PS
9.	izvješće o atraktivnosti studija	Izvješće s naglaskom na atraktivnost studija	prosinac 2022.	PR. SOK	P, PS, SNSP
10.	uvesti projekte po studijskim programima gdje je to primjenjivo, koji bi omogućili da članovi lokalne zajednice budu klijenti studentskih projekata pri čemu je potrebno razvijati suradnju među studijima	broj projekata u kojima je uključen rad na projektu s gospodarstvenicima iz lokalne zajednice; broj projekata u kojima su sudjelovali studenti s nastavnicima	a.g. 2021/2022. – kontinuirano	AK. PLAN	PS, NA, GS, AK, CKPP
11.	uvesti program poticaja za pripremu nastave na engleskom jeziku na svim studijima	broj predmeta koji se izvode na engleskom jeziku	rujan 2022.	AK. PLAN	P, D, PS, NA
12.	revidirati studijski program ORS i uključiti područja kompetencija specifična za predviđeni profil	izmijenjeni studijski program ORS	2022.	AK. PLAN	PS, D, P, PK, JK
13.	unaprijediti stručnu praksu na svim studijskim programima	unaprijeđeni studijski programi	2022.	AK. PLAN	SRSK, SMSP, P, PS, SNSP
14.	provoditi obaveznu terensku nastavu za studente studija Upravljanje u kriznim uvjetima radi stjecanja praktičnih kompetencija	realizirana terenska nastava za studente studija UKU; vrednovane praktične kompetencije studenata	kontinuirano	AK. PLAN	PS, P, N, SNSP
15.	revidirati ishode učenja studentske prakse na svim stručnim studijima	revidirani ishodi stručne prakse	po potrebi	AK. PLAN	PS, P, SNSP
16.	definirati postupke vrednovanja ishoda učenja kojima bi se osiguralo da studenti na praksi zaista stječu praktično znanje	definirani postupci vrednovanja ishoda učenja studenta na praksi i prijedlog Izmjena Pravilnika	listopad 2022.	AK. PLAN	PS, P, SNSP
17.	prijava projekata na EU i/ili nacionalne javne pozive	broj projekata u kojima je VVG nositelj ii partner	kontinuirano	AK. PLAN	SMSP, D, P, PK, CSOU

X. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete

1.	postupak vanjskog vrednovanja	izvješće o vanjskom vrednovanju i plan korektivnih radnji	jednom u pet godina	PR. SOK	JK, POK
----	-------------------------------	---	---------------------	---------	---------

KLASA: 602-03/22-15/003
URBROJ: 238/31-132-051-22-12
Velika Gorica, 14. ožujak 2022.

DEKAN
Dr.sc. Ivan Toth, prof.v.š.